UP DATA SYSTEMS

IHR SYSTEMHAUS IN KASSEL

INDIVIDUELLE ITK-LÖSUNGEN - IMMER UP TO DATE

- Telekommunikation
- Netzwerktechnik
- IT-Sicherheitslösungen
- Hospitality u. Healthcare
- LED-Beleuchtungstechnik

HERZLICH WILLKOMMEN!

Das UP DATA Systemhaus ist ein erfahrenes Unternehmen, das schon seit mehr als 15 Jahren als Dienstleister im ITK-Umfeld tätig ist. Unsere Schwerpunkte liegen in der Telekommunikations- und Netzwerktechnik, mobilen und sicheren IT-Lösungen, Hospitality- und Healthcare Systemen und in der LED Technologie für mittelständische Unternehmen. Dabei arbeiten wir eng mit unseren Kunden zusammen, pflegen langjährige Partnerschaften, tauschen Erfahrungen aus, verbinden und planen verschiedene Technologien miteinander und entwickeln gemeinsam individuelle Lösungskonzepte.

Unser Ziel ist es, für unsere Kunden maßgeschneiderte Komplettlösungen zu schaffen, die darauf ausgerichtet sind, Kommunikationsprozesse in der inzwischen sehr komplexen ITK-Welt zu vereinfachen und trotzdem mit den stetig steigenden Ansprüchen zu wachsen.

Durch unsere langjährige Erfahrung und kontinuierlichen Weiterbildung unserer Systemspezialisten stellen wir die Manpower für ein komplexes Dienstleistungspaket: Beratung, Planung, Installation, Schulung, sowie einen Fullservice für die installierten Systeme – auf Wunsch auch gerne rund um die Uhr.

Unzählige erfolgreiche Projekte und Referenzen von öffentlichen Einrichtungen bis hin zu mittelständischen Unternehmen sprechen für unsere Fachkompetenz.
Wir sehen uns als Innovator und zuverlässigen Partner für Ihr Unternehmen, haben Ideen und die passenden Lösungen für Sie. Mit uns als Partner sind Sie immer up to date.

TELEKOMMUNIKATION

- Hybride Systeme
- Voice Over IP Systeme (Hard- und Software)
- Gehostete Cloud-Telefonie
- Groupware-Integration für CTI, Fax- und VoiceMail, SMS, Chat, Presence
- WEB-Collaboration
- Mobility- und Homeoffice-Integration

NETZWERKTECHNIK

- passive Netzwerktechnik (Kupfer- und Glasfasernetze)
- aktive Netzwerkkomponenten für LAN, WLAN und WAN
- Netzwerk-Monitoring

IT- LÖSUNGEN

- Server- und Clientnetzwerke
- Virtualisierung
- Storage- und Cloud-Lösungen
- Security und Datenarchivierung

HOSPITALITY u. HEALTHCARE

- Patientenrufsysteme
- Gäste-Hotspots
- Multimedia / Entertainment
- Alarmierungssysteme

LED-LICHTPLANUNG

- Lichtplanung und Wirtschaftlichkeitsberechnung
- LED-Leuchten und Lichtbandsysteme
- Lösungen für Tageslicht- und Präsenzsteuerungen

TELEKOMMUNIKATION

Wir leben in Zeiten der Globalisierung, in der unsere Welt, besonders unsere Arbeitswelt, immer enger zusammenrückt und unsere Arbeitsplätze mobiler und flexibler gestaltet werden. Mit der heutigen Kommunikationstechnik ist es möglich, dass diese Zusammenarbeit besser gelingt als je zuvor, denn immer mehr Menschen telefonieren, kommunizieren und tauschen Daten über große Distanzen miteinander aus.

Wir beraten Sie, wie Sie mit modernen Telekommunikationslösungen basierend auf Hybriden oder reinen Voice-over IP Systemen neue und effizientere Wege gehen können. Für Firmen, die ihre Unternehmenskommuniktionstechnik cloud-basierend betreiben möchten, stellen wir die entsprechenden Lösungen in einem hochsicheren Rechenzentrum bereit.
Bei der Auswahl der dazu nötigen Breitbandanschlüsse stehen wir Ihnen beratend zur Seite.

Um die Erreichbarkeit von Kommunikationspartnern zu verbessern, sowie geschäftliche Prozesse zu beschleunigen, ist die Groupware-Integration-Lösung ein zentraler Bestandteil unserer Dienstleistung. Dabei haben Sie die Möglichkeit, verschiedene Kommunikationsmittel wie Telefon, Handy, Fax, Voice-Mail, SMS und Instant Messaging in einer einheitlichen Benutzeroberfläche zusammenzuführen, um damit schneller und besser erreichbar zu sein.

Ist Ihr Unternehmen überregional aufgestellt und in unterschiedlichen Teams organisiert, so beraten wir Sie über den Einsatz einer Web-Collaboration-Lösung. Diese ermöglicht das effizientere Zusammenarbeiten von Teams, um gemeinsam an Projekten zu arbeiten, Informationen auszutauschen und dabei Zeit und Reisekosten zu sparen. Auch Videokonferenzen können ergänzend integriert werden.

NETZWERKTECHNIK

EIN LEISTUNGSFÄHIGES NETZWERK – DIE BASIS FÜR IHRE UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

Da die Anforderungen an die Netz-Infrastruktur permanent steigen und immer größere Datenmengen in kurzer Zeit transportiert werden müssen, ist es essentiell wichtig ein gutes Fundament und damit ein stabiles, sicheres und schnelles Netzwerk zur Verfügung zu stellen.
Die Netzwerktechnik gehört zu unseren Kernkompetenzen. Hier können wir auf jahrelange Erfahrungen und viele Referenzen zurückblicken. Unser Ansatz hierbei ist die ganzheitliche Betrachtung – angefangen von der passiven Verkabelung bis hin zu den leistungsfähigen aktiven Netzwerkkomponenten.

Bei Bedarf an mobilen Lösungen ergänzen wir Ihr Netzwerk mit einer performanten und sicheren WLAN-Technik. Eine professionelle Ausleuchtung bildet hierfür die Grundlage.

Zur Sicherstellung der Verfügbarkeit Ihres Netzwerkes bieten wir Ihnen entsprechende Netzwerkmanagement-Systeme sowie ein aktives Monitoring.

IT-LÖSUNGEN

Einer der wirtschaftlich wichtigsten Faktoren für einen erfolgreichen Wettbewerb ist heute die Informationstechnologie. Das Verständnis, wie Mehrwerte in einem Unternehmen durch neue Technologien erwirtschaftet werden können, ist die Voraussetzung für den verantwortungsvollen Umgang mit komplexen Informationssystemen.

Bei der Auswahl optimaler Soft- und passender Hardware, dem Einkauf und bei der Konfiguration nach Maß unterstützen wir unsere Kunden ebenso wie bei der Integration in die bestehenden Strukturen. Mit unseren Management Dienstleistungen stellen wir einen kontinuierlichen, auf Wirtschaftlichkeit und Effizienz geprüften Betrieb Ihrer IT-Landschaft sicher. Damit Ihr Unternehmen in Zukunft noch flexibler, sicherer und kostenorientierter agieren kann, arbeiten wir herstellerunabhängig und bieten Dienstleistungen für die gesamte Betriebsdauer Ihrer Informationssysteme an. Unsere Kunden unterstützen wir bereits in der Planungsphase, ermitteln mit ihnen zusammen die optimalste Lösung und kümmern uns um den kompletten Beschaffungs- und Integrationsprozess. Unsere Spezialisten implementieren für Sie „schlüsselfertige“ Systeme mit dem Fokus auf langfristige Investitionssicherheit durch effiziente und flexible Lösungen.

IT-LÖSUNGEN

Wir bieten unseren Kunden:

- Ein Know-how, das auf einer langjährigen Projekterfahrung unserer Mitarbeiter sowie einem großen Pool qualifizierter Systemingenieure in Verbindung mit unserem Partnernetzwerk beruht. Verteilte Infrastrukturen werden dabei genauso betrieben und unterstützt wie Rechenzentren und Einzellösungen. Unsere Produktversorgung ist dabei unabhängig und herstellerübergreifend. In Verbindung mit unseren Konfigurations- und Logistikdienstleistungen stellen unsere Systemintegratoren die bestmögliche Qualität sicher.
- Hohe Verfügbarkeit der Informationstechnik durch den Einsatz branchenführender Technologien
- Hardware- und Standortunabhängigkeit, zum Beispiel durch Virtualisierung unternehmenskritischer Systeme, von Arbeitsplätzen und Anwendungen
- Einfache Administration und Verwaltung durch intelligente Lösungen, Dienstleistungen und Services
- Kostengünstige Serviceangebote und gleichbleibende Dienstleistungen auf höchstem Qualitätsniveau
- Langfristige Kostenersparnis unter anderem durch geringere Managementkosten, dynamische Steuerung der Rechenleistung und Speicherkapazitäten, geringen Energieverbrauch der eingesetzten Systeme und optimierte Lizenzierungslösungen
- Ganzheitliche Datensicherheitskonzepte für Datenschutz, Unternehmenssicherheit, Anwenderintegration und Langzeitarchivierung zum Schutz Ihrer Investitionen und Geschäftsprozesse gegen Datenverlust, Datendiebstahl, Datenmanipulation und Wirtschaftskriminalität

IT-LÖSUNGEN

FÜR DEN MOBILEN ARBEITSPLATZ

Ein zentrales Thema ist heute unsere Mobilität. Wir arbeiten nicht mehr nur an einem Schreibtisch, sondern immer mehr von unterwegs. Wir sind beinahe ständig erreichbar und sollen möglichst in Echtzeit reagieren.
Mobile Endgeräte lassen sich dabei nicht nur für E-Mail nutzen. Sie können auch einen einfachen Zugriff auf die wichtigen Unternehmensanwendungen ermöglichen. Smartphones und Tablet-PCs gehören deshalb heute zum Standardequipment der sogenannten Information-Worker. Die mobile Bereitstellung interner IT-Anwendungen als Ergänzung zu bestehenden Analyse- und Reporting-Instrumenten im Unternehmen ermöglicht eine Beschleunigung der Entscheidungsprozesse. Der Mitarbeiter muss daher nicht mehr für jede Präsentation zum Kunden oder in das Unternehmen reisen. Das Zusammenwachsen von Privatem und Beruflichem stellt hohe Anforderungen an das Daten-Management und den Datenschutz. Durch die Verbreitung von Smartphones, Tablet-Systemen und auch privaten Notebooks wächst dabei der Anspruch der Mitarbeiter, die eigene, oft leistungsfähigere und neuere Hardware auch für die Nutzung betriebsinterner Infrastrukturen zu verwenden.
„Bring your own Device“ (BYOD) ist für viele Firmen ein schwieriges Thema, da die Sicherheit eine hohe Hürde darstellt.

Wir bieten Ihnen innovative und flexible Lösungen für das sichere Zusammenarbeiten mit integrierten Daten, Prozessen und einheitlicher Software zu attraktiven Kosten. Wir sind Spezialisten auf diesem Gebiet und unterstützen Sie dabei, die Herausforderungen durch die täglich wachsenden Anforderungen an die Integration von IT und Business anzunehmen.

IT-SICHERHEIT

EINE ZENTRALE HERAUSFORDERUNG UNSERER ZEIT

Übereinstimmend werden national und international größere IT-Ausfälle als reale Gefahr und globale Bedrohung angesehen.
40 Prozent der Wertschöpfung weltweit basiert schon heute auf der Informations- und Kommunikationstechnologie.

In diversen Berichten zur Lage der IT-Sicherheit in Deutschland stellt das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) fest, dass die Anzahl der Schwachstellen und Verwundbarkeiten in IT-Systemen auf einem hohen Niveau liegt. Angesichts der stetig wachsenden Cyber-Angriffe, denen Unternehmen täglich ausgesetzt sind, ist es für Unternehmen essentiell, die IT-Sicherheit als Teil des unternehmerischen Risiko-Managements zu betrachten.

Um sich ein konkretes Bild von der Bedrohungslage zu verschaffen, ist zu berücksichtigen, dass sich der Angreifer-Typus in den letzten Jahren vom Hobby-Hacker und Skript-Kid zunehmend in professionell organisierte und auf monetäre Ziele fokussierte Cyber-Kriminelle gewandelt hat. Die Verantwortlichen in kleinen und mittelgroßen Unternehmen haben durchaus ein erhöhtes Bewusstsein für IT-Sicherheit, haben aber oftmals nicht die notwendigen Fachkenntnisse und Umsetzungskapazitäten.
Genau hier liegt aufgrund des ungleichen Kräfteverhältnisses eine große Gefahr.

Als Reaktion auf die steigende Bedrohung durch Cyber-Kriminalität empfiehlt die Bundesregierung, etablierte Standards wie die internationale Norm ISO 27001 oder den deutschen BSI IT-Grundschutz umzusetzen und regelmäßige Kontrollen einzuführen.

IT-SICHERHEIT

Wir unterstützen Sie durch die Bündelung von etablierten und bewährten Einzelmaßnahmen und Sicherheitsrichtlinien nach dem aktuellen Stand der Technik zu kompletten, individuellen und vollintegrierten Lösungen bei der Stärkung Ihrer IT-Sicherheit. Wir beraten Sie gemeinsam mit entsprechenden Fachleuten der Sicherheitshersteller und unabhängigen Spezialisten. Auf Wunsch testen wir Ihre Sicherheitsinfrastrukturen gemeinsam mit unabhängigen Prüfinstituten auf Schwachstellen und die Wirksamkeit der eingesetzten Maßnahmen.

- Wie sicher sind Ihre Daten bei einem Zugriff aus dem Internet?
- Wie wirksam sind Ihre Arbeitsplätze gegen Bedrohungen aus dem Internet gesichert?
- Ist das Netzwerk gegen ungewollte globale Datenmanipulationen durch einzelne, gekaperte Endgeräte abgesichert?
- Wie kann man die Firmendaten vor Server- oder Stromausfall schützen?
- Ist die eingesetzte Software auf allen Geräten stets auf dem aktuellsten Stand und sind Servicepacks und Updates unternehmensweit aktuell implementiert?
- Wie sicher ist Ihre Datensicherung und lassen sich die Daten wieder herstellen?
- Arbeitet Ihr Virenscanner noch zeitgemäß und ist das Netzwerk gegen intelligente Bedrohungen geschützt?

Auf diese oder ähnliche Fragen, die für viele Unternehmen existenziell wichtig geworden sind, um sich vor Datenmanipulation zu schützen, haben wir die passenden Antworten. Denn ein sorgfältig geplantes Sicherheitskonzept ist die beste Grundlage für einen effektiven Schutz an Datensicherheit. Unsere Mitarbeiter entwickeln gemeinsam mit Ihnen die für Sie optimalen Lösungen.

HOSPITALITY + HEALTHCARE

INNOVATIVE LÖSUNGEN FÜR HEALTHCARE, HOTELLERIE u. SENIORENHEIME

Da der Pflege- und Betreuungsbedarf kontinuierlich bundesweit steigt, ist eine umfangreiche Pflegeinfrastruktur in Krankenhäusern und Seniorenresidenzen unumgänglich. Wachsender Kostendruck stellt alle Beteiligten vor große Herausforderungen. Gefragt sind also vielseitige Pflege und Servicekonzepte. Auch hier arbeiten wir mit namhaften Herstellern zusammen und bieten individuelle Lösungen für Alarmierungs- und Patientenrufsysteme an, die sich vollständig in die Arbeitsabläufe einfügen. Unser modular aufgebauter Alarmserver integriert alle gewünschten Kommunikations und Sicherheitsysteme. Über ihn werden alle Datentransporte zwischen Lichtrufsystem, TK- und EDV-Anlagen sowie Sicherheitssystemen zuverlässig abgewickelt. Dieses System besitzt die Fähigkeit eine Vielfalt an Aufgaben genau zu verarbeiten und exakte Alarmierungs- und Benachrichtigungsprozesse korrekt auszulösen. Eine Anbindung des Brandmeldesystems und des Lichtrufsystems ermöglicht die stille und gezielte Alarmierung des Personals. Im Notfall kann so Panik vermieden und schnelle Schutz- und Evakuierungsmaßnahmen ein-

HOSPITALITY + HEALTHCARE

geleitet werden. Da die Pflegekräfte, Verwaltungsmitarbeiter und Betriebstechniker ständig im Unternehmen unterwegs sind, können sie Mithilfe eines Cordless-Telefonsystems von überall erreichbar sein und sofort reagieren - selbst wenn sie sich in Bereichen aufhalten, in denen keine Lichtrufterminals installiert sind. Drahtlose DECT-TK-Systeme informieren das Pflegepersonal schnell und gezielt und ersparen ihnen viele unnötige Laufwege.

Wir integrieren vorhandene Systeme anwenderorientiert mit höchsten Bedienkomfort und ermöglichen Ihnen so, immer auf dem neuesten Stand der Technik zu sein. Unsere Systeme sind nach einschlägigen Vorschriften zertifiziert.

INTERNE MASSGESCHNEIDERTE INTERNETLÖSUNGEN FÜR HOTELS, KRANKENHÄUSER u. SENIORENHEIME

IP-Netzwerke werden künftig nicht nur zum Surfen im Internet benötigt, auch Daten, TV, Mini-Bar, Raumsteuerung etc. werden ein Netzwerk erfordern. Wir planen gemeinsam mit Ihnen die Grundlage für aktuelle und kommende vernetzte Dienste. Die innovativen, kostengünstigen und bewährten Lösungskonzepte lassen sich sowohl bei Neubau und Sanierung als auch ohne aufwendige Bau- und Renovierungsmaßnahmen im Bestand umsetzen.
Durch den Einsatz der bewährten DSL-Technologie lassen sich ein Netzwerk und Internet parallel auf den vorhandenen Telefonleitungen in jeden Raum transportieren. Die zur Verfügung stehende Bandbreite ermöglicht die Realisierung vom Surfen bis zu breitbandigen IT-TV Lösungen.

HOSPITALITY + HEALTHCARE

Aus der Netzwerktechnik bekannte Topologien, VLANs und Securitymechanismen sind ebenfalls verfügbar. DSL findet Anwendung in Hotels, Krankenhäusern, Seniorenresidenzen, Kasernen sowie in privaten Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen wie Museen und anderen z.B. denkmalgeschützten Objekten.

Vorteile eines DSL- Netzwerkes:

- Keine neue Verkabelung
- Schneller Einbau
- Stabiler Betrieb
- Hohe Performance

INTERNET FÜR GÄSTE EINFACH, SICHER u. GESETZESKONFORM

Die speziellen Internet-Rechte stellen die Anbieter von Gästeinternetsystemen vor große Herausforderungen. Im täglichen Betrieb ist es für den einzelnen Betreiber praktisch nicht möglich, alle Aspekte der geltenden Rechtsnormen sicher und aktuell umzusetzen. Mit den von uns integrierten Hotspotsystemen bieten wir Ihnen ein einzigartiges System, welches auf die Bedürfnisse der Hotellerie und Healthcare abgestimmt ist und einen sicheren Betrieb ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand ermöglicht.

Mit unseren Hotspotlösungen sind Sie auf dem aktuellsten Stand der EU- und nationalen Gesetzeslage durch echtes Plug + Play. Das Hotspotsystem kann komplett in bestehende Prozesse integriert werden, ist kinderleicht bedienbar und modular aufgebaut. Die Abrechnung von kompletten Multimedialandschaften, kombiniert mit Nutzungsgebühren für Telefonie, Internet und TV-Systeme, kann in einer Oberfläche durchgeführt werden.

LED-BELEUCHTUNGSTECHNIK

Die LED-Technolgie hat sich in den letzten Jahren rasant weiterentwickelt und so eröffnen sich völlig neue Beleuchtungsmöglichkeiten im professionellen wie im privaten Bereich. Die Vorteile der LED gegenüber den traditionellen Lichttechnologien überwiegen ganz deutlich, vor allem in einer langen Lebensdauer, umweltfreundlich durch niedrigen Energieverbrauch, geringem Wartungsaufwand, grenzenlosen Designmöglichkeiten, einer großen Farbvielfalt, optimale und exellente Lichtgestaltung, hohe Flexibilität durch kompakte und robuste Bauformen, und einer maximalen Zuverlässigkeit - auch unter schwierigen Umgebungsbedingungen. Untersuchungen haben ergeben, dass ein perfekt ausgeleuchteter Arbeitsplatz stimulierend wirkt und so ein konzentriertes, entspanntes und produktiveres Arbeiten ermöglicht. Licht ist ebenfalls ein entscheidender Verkaufsfaktor, denn ob Restaurant, Hotel, Arztpraxis oder Ladenlokal, Kunden bzw. Patienten werden wesentlich emotional durch die vorherrschende Atmosphäre beeinflusst. Das Licht der LED ist schonend zu beleuchteten Waren und kann hier auch speziell bei der Hallen bzw. Straßenbeleuchtung ganz klar punkten.

Wir beraten Sie ganz individuell über die Möglichkeiten und Vorteile einer Umrüstung Ihrer Beleuchtungsanlage auf moderne LED-Technik. Anhand von Gebäudeplänen werden Ausleuchtungen für Produktions- und Lagerhallen, Praxen, Hotels, Ladenlokale, Supermärkte, Büros oder auch Privaträumen erstellt. Dem voraus geht eine Wirtschaftlichkeitsberechnung für die Optimierung einer Beleuchtungsanlage, um so unter dem Aspekt eines hohen wirtschaftlichen Nutzens ein hohes Maß an Beleuchtungskomfort zu gewährleisten.

REFERENZEN

Durch unsere langjährige Erfahrung können wir auf Referenzen aus folgenden Branchen verweisen:

- Anwalts- und Steuerkanzleien
- Arztpraxen
- Automobilindustrie und Handel
- Banken und Kreditinstitute
- Gastronomie und Hotel-Gewerbe
- Groß- und Einzelhandel
- Industrie und Handwerk
- Krankenhäuser und Seniorenresidenzen
- Öffentliche Einrichtungen / Kommunen
- Transportwesen
- Versicherungen
- ...

Eine Referenzliste mit Kunden, weiteren Informationen und direkten Kontakten zum jeweiligen Ansprechpartner können Sie jederzeit bei uns anfordern.

UP DATA SYSTEMS

Mache die Dinge so einfach
wie möglich, aber nicht einfacher.
(Albert Einstein)

Göttinger Straße 25
34123 Kassel
T: 0561 98 84 68 - 0
F: 0561 98 84 68 - 20
mail@updata - systems.de
www.updata-systems.de