



# ALCATEL-LUCENT OPENTOUCH SUITE FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

Optimieren Sie Ihr Geschäftspotenzial  
durch einfache Kommunikation





Kundenzufriedenheit wird nicht allein durch Qualität und Wert Ihrer Produkte oder Dienstleistungen erreicht. Sie hängt auch davon ab, wie schnell Kunden, Partner und Lieferanten Sie erreichen können, wie sie begrüßt werden und wie lange sie am Telefon warten müssen, bis ihre Fragen beantwortet werden.

Die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigt, wenn Sie die richtigen Leute zur richtigen Zeit auf dem richtigen Endgerät erreichen können. Sie steigt, wenn Sie Zeitverschwendung eliminieren (z.B. verpasste Anrufe und unnötige Reisen). Und schließlich verbessert sich die Produktivität auch durch die Nutzung neuer Möglichkeiten wie die Zusammenarbeit mit räumlich entfernten und virtuellen Teams, mobile Erreichbarkeit oder Arbeit von zu Hause.

Kostenkontrolle beinhaltet mehr als nur hohe Rentabilität. Kostenkontrolle bedeutet auch, Ausgaben – besonders Ausgaben für die Kommunikation – dem Budget und der Struktur Ihres Unternehmens entsprechend anzupassen.

Alcatel-Lucent Enterprise unterstützt Sie dabei, diese Ziele umzusetzen und Ihre Kommunikation zu vereinfachen. Wir helfen Ihnen, Ihre Angestellten, deren Wissen und Ihr Kommunikationsnetz zu verknüpfen, damit Sie sich auf das Wachstum Ihres Unternehmens konzentrieren können.

### **MACHEN SIE AUS ERSTKONTAKTEN LANGJÄHRIGE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN**

Zufriedene Kunden führen zu wiederholten Umsätzen. Effektive Kommunikation kann Ihre Services erheblich aufwerten. Sorgen Sie dafür, dass eingehende Anfragen professionell entgegengenommen werden: mit einem effizienten Begrüßungssystem, das Ihre Kunden mit Namen begrüßt und sie zügig an den richtigen Vertriebsmitarbeiter weiterleitet.

Setzen Sie ein Telefonsystem ein, mit dem Sie problemlos Konferenzgespräche führen und Ihr technisches Personal, Ihre Vertriebsmitarbeiter, Ihre Berater und die Mitarbeiter der Warenauslieferung überall und jederzeit erreichen können.

## Verbinden Sie die richtigen Mitarbeiter zur richtigen Zeit in einem neuen, erweiterten System speziell für kleine und mittelständische Unternehmen

Verbessern Sie mit Alcatel-Lucent Enterprise Ihr Kommunikationssystem und sichern Sie sich Folgeaufträge, indem Sie Kundenbeziehungen festigen.

Über  
18 Millionen  
Anwender  
weltweit  
profitieren  
bereits von den  
Vorteilen der  
Alcatel-Lucent  
Enterprise  
OpenTouch  
Suite für KMU



### **STEIGERN SIE PRODUKTIVITÄT UND MOTIVATION**

Unterstützen Sie Ihre Mitarbeiter beim problemlosen und zeitnahen Austausch von Wissen oder beim Arbeiten von zu Hause, ohne dass diese auf umfassenden und sicheren Zugriff auf Unternehmensinformationen verzichten müssen. Stellen Sie eine nahtlose Kommunikation bereit, damit Mitarbeiter während eines Telefongesprächs das Gebäude verlassen können. Führen Sie ein einheitliches Verzeichnis für Mobil- und Bürotelefone.

### **STELLEN SIE IHREN MITARBEITERN MOBILTELEFONE UND HEADSETS ZUR VERFÜGUNG, DAMIT SIE BEI DER KOMMUNIKATION NICHT AN IHREN SCHREIBTISCH GEBUNDEN SIND**

Sorgen Sie dafür, dass Mobil- und Festnetztelefone unter derselben Nummer erreichbar sind. Diese Zeit sparende Lösung vereinfacht die Kommunikation und steigert die Produktivität. Das Ergebnis ist eine effizientere und kostengünstigere Organisation.

**Setzen Sie auf Alcatel-Lucent Enterprise, um Ihre Betriebskosten zu verringern.**

### **GESTALTEN SIE IHR NETZ KOSTENGÜNSTIGER UND SICHERER**

In einem kleinen oder mittelständischen Unternehmen sollten Sie keine Zeit mit der Verwaltung der Infrastruktur verschwenden. Sie benötigen ein sicheres und stets verfügbares Kommunikationsnetz, das preiswert, leistungsstark, risikoarm und leicht zu verwalten ist.

Sei es, dass Ihre Mitarbeiteranzahl rapide anwächst oder Sie in Betracht ziehen, ein neues Büro oder ein zusätzliches Lagerhaus zu eröffnen: Ihr Kommunikationsnetz muss flexibel und skalierbar sein und sich an Ihre Bedarfsentwicklung anpassen können. Es muss Ihre Ausgaben zeitnah optimieren und zu sofortigen Einsparungen führen. Das Netz muss Ihre Flexibilität steigern, damit Sie schnell und problemlos auf Marktänderungen reagieren können.

Alcatel-Lucent Enterprise bietet integrierte Kommunikationslösungen, die digitale und IP-Telefonie auf professioneller Ebene, die besten Netzwerklösungen der Branche, sichere E-Mail- und Internetlösungen sowie gemeinsamen Zugriff auf Terminplaner, Verzeichnisse, Dateien und Ordner umfassen.

**Mit Alcatel-Lucent Enterprise bauen Sie nicht nur eine Netzwerkinfrastruktur auf, sondern das Fundament Ihres zukünftigen Erfolgs.**

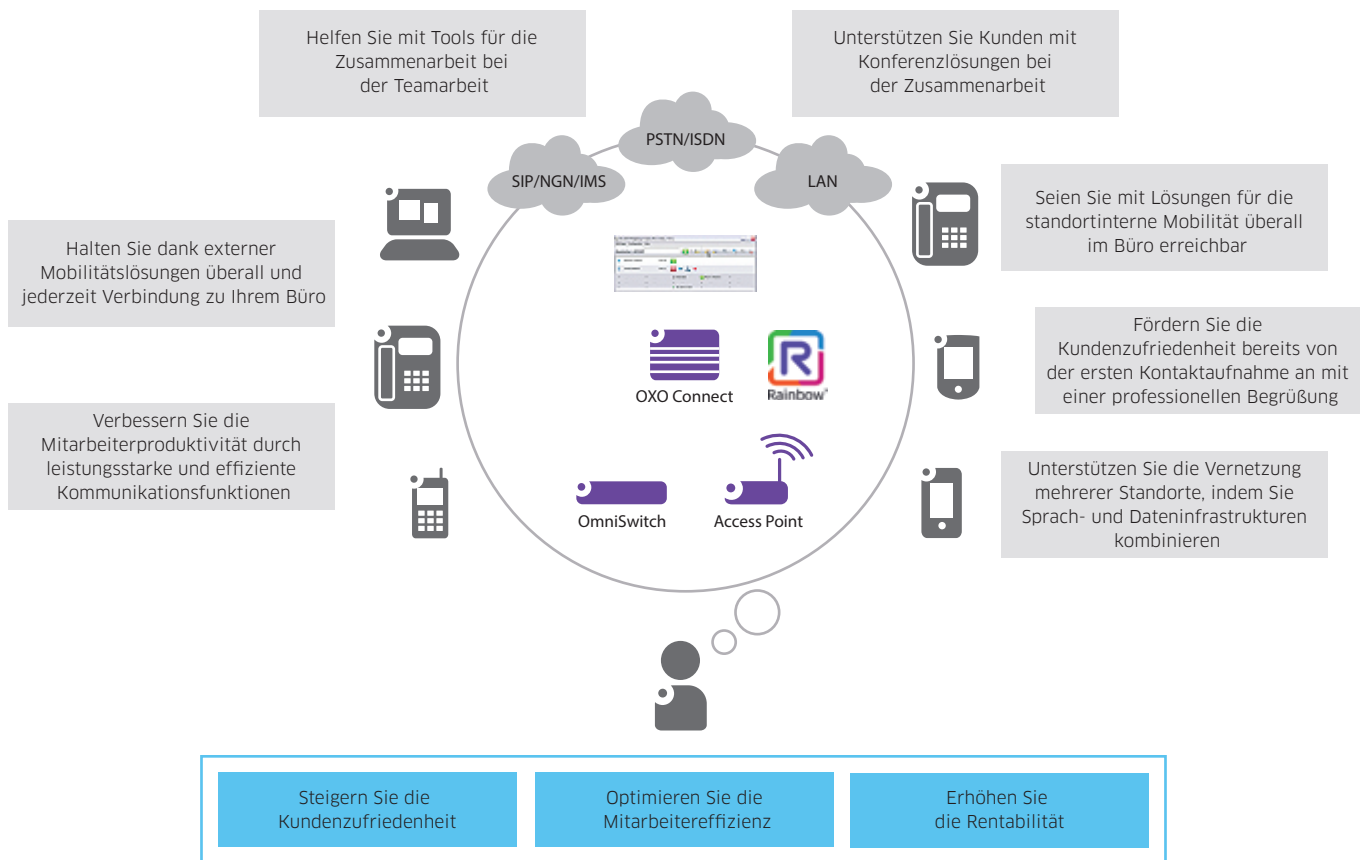
# Konvergentes Sprach- und Datenportfolio erfüllt alle Anforderungen von KMU-Kunden

Das Alcatel-Lucent Enterprise Portfolio der OpenTouch® Suite für KMU umfasst eine breite Palette an Deskphones in Verbindung mit umfassender Sprach-/Datenzusammenarbeit und Mobilität für die Anforderungen kleiner und mittelständischer Unternehmen (siehe Abbildung 1).

Das Portfolio ist zuverlässig, offen und basiert auf Standards. Die Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU ist auf allen Ebenen modular - von Kommunikationspaketen und Softwarelizenzen bis hin zu Kommunikations-Servern und Netz-Infrastrukturen, die genau auf die Anforderungen der Kunden abgestimmt sind. Sie können dieses Portfolio mit einer Hardwaregarantie und zahlreichen Leistungen erwerben: vom einfachen Wartungsvertrag bis zur kompletten Systemaufrüstung für neue Anwendungen und Technologien. Die Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU ist zukunftsorientiert, basiert auf der OXO Connect. OXO Connect bietet leistungsstarke Funktionen und kann mit Ethernet-Switches für Unternehmen eingesetzt werden. Als perfekter Access Point für Einsteiger bietet der AP1101 eine Zero-Touch-Bereitstellung zur schnellen und einfachen Konfiguration.



**Abbildung 1.** OXO Connect: Einfach, robust und verbunden.





## EFFIZIENTE KOMMUNIKATION

In der Geschäftskommunikation ist es entscheidend, dass alle Beteiligten einander klar und deutlich verstehen können. Die zunehmende Nutzung persönlicher Endgeräte im Geschäftsalltag (BYOD = Bring Your Own Device) führt jedoch häufig zu unzureichender Tonqualität. Die neuen Alcatel-Lucent **Premium DeskPhones der „s“-Serie** kommen mit einer überarbeiteten Hardware für eine intuitivere Nutzung aber auch neuen Leistungsmerkmalen wie Bluetooth Low Energy (BLE) auf den 8068s BT und 8078s BT um Strom zu sparen, zwei USB-Ports, einem VPN-Client, SIP Dual-Stack und einer offenen Linux-Plattform. Die „s“-Serie legt Wert auf ein ansprechendes Design und eine solide Performance. Die „s“-Serie besteht aus 6 Modellen: **8078s, 8078s BT, 8068s, 8068s BT, 8058s, 8028s**. Unsere digitale Premium DeskPhone-Produktreihe umfasst zwei Modelle - die Alcatel-Lucent Premium DeskPhones **8039 und 8029**. Ergonomiemerkmale wie der einstellbare Telefonfuß, die alphabetische Tastatur, das Display mit Hintergrundbeleuchtung, die reservierten Funktionstasten und der intuitive Navigator tragen ebenso wie das attraktive Zubehör dazu bei, IP-Telefonie und digitale Telefonie anwenderfreundlich zu gestalten. Die fünf Premium DeskPhones bieten darüber hinaus ein überzeugendes Kommunikationserlebnis in exzellenter Breitband-Audioqualität über die Freisprechfunktion oder den ergonomischen Hörer. Außerdem begleitet das **IP Desktop Softphone** den Anwender unterwegs mit seiner Emulation des 8068 auf Laptops, Tablets und Smartphones. Alle diese Elemente tragen dazu bei, dem Anwender die Erledigung seiner täglichen Aufgaben leichter und angenehmer zu gestalten. Die eleganten Endgeräte ergänzen und nutzen die umfassenden Telefoniefunktionen der Plattform Alcatel-Lucent OXO Connect.



Das **8018 DeskPhone** ist hervorragend für die grundlegende IP-Telefonie mit zusätzlichen Möglichkeiten geeignet. Das **8001/8001G DeskPhone** ist ein SIP-Telefon der Einstiegsklasse zum konkurrenzfähigen Preis. Beide Telefone verfügen über ein großes Display.

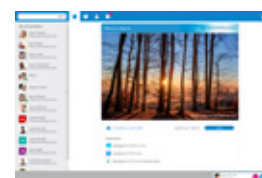
**PIMphony™** optimiert als persönlicher Kommunikationsmanager die Teamleistung mit deutlich verkürzten Reaktionszeiten und Eliminierung verpasster Anrufe. **PIMphony Touch** ist eine innovative Kommunikations-Software für Windows-Tablets und -PCs, die die moderne Oberfläche und die Merkmale von Windows 10 nutzt.



8018 DeskPhone

**My IC Web** ist eine webbasierte Lösung für die Anrufverarbeitung, die mit einem gängigen Browser verwendet werden kann und damit optimale Voraussetzungen für die Verwendung außerhalb des Standorts oder zu Hause bietet.

Die **Rainbow-Applikation** bietet Kontaktmanagement, Präsenzanzeige, Instant Messaging, Audio-/Video-Anrufe, Bildschirmfreigabe und Dateiaustausch auf dem PC sowie auf Smartphones. Rainbow ist der einzige Cloud-Dienst der mobile und grenzenlose Collaboration-Möglichkeiten mit einer Integration in die ALE-Telefonanlagen bietet. OXO Connect Release 2.1 hat einen integrierten Agenten für die Verbindung mit Rainbow. Probieren Sie diese neue Applikation aus! Registrieren Sie sich kostenlos unter [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)



Die Cloud-basierte Applikation Rainbow

## KUNDENBEGRÜSSUNG

Die Kundenzufriedenheit wird vom ersten Kontakt an verbessert. Hierzu erhalten Sie einen modernen, modularen, skalierbaren, erweiterbaren, flexiblen und vielseitigen Anruf-Server.

- Die Telefon- oder PC-basierte Vermittlungskonsole unterstützt eine professionelle, leicht einzusetzende, zu verwaltende und verständliche Begrüßung für einen Empfangsplatz oder mehrere Standorte
- Der Kunde kann jederzeit mit der von ihm bevorzugten Kontaktperson sprechen, denn die Mitarbeiter sind intern und extern stets erreichbar (auf mobilen oder festen Endgeräten). Zusätzliche Hardware ist nicht erforderlich
- Eine integrierte System-Voicemail mit einheitlicher, persönlicher Begrüßung vermittelt einen professionellen Eindruck
- Die intelligente Anrufweiterleitung leitet Anrufe an die richtige Person weiter, um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen
- Eine integrierte Hotelanwendung optimiert tägliche Aufgaben und verbessert Gästedienste

## TEAMWORK UND ZUSAMMENARBEIT

Teams arbeiten leichter und produktiver zusammen, wenn sie ihre Kommunikation besser kontrollieren und überwachen können.

- **PIMphony** vereinfacht die Beaufsichtigung von Teamaktivitäten und verbessert die Zusammenarbeit im Team und die Kundenzufriedenheit
- Das **4135 IP Konferenz-Telefon**, ist ein Plug-and-Play-Audiokonferenzmodul, das Unternehmen hilft, Reisekosten und andere Ausgaben zu sparen

**Beim Hot-Desking** gibt es keine festen Schreibtische und Telefone. Mitarbeiter arbeiten stattdessen an einem beliebigen verfügbaren Platz. Ein "Hot-Desking-Benutzer" kann nach seiner Authentifizierung jedes Telefon nutzen.

## STANDORTINTERNE MOBILITÄTSLÖSUNGEN

Mit den leistungsfähigen OmniTouch® **WLAN-Telefonen 8118 und 8128** und mit einer einzigen WLAN-Infrastruktur für Sprache und Daten sowie der DECT-Familie (**8212 DECT, 8232s DECT, 8242s DECT, 8262 DECT & 8262EX DECT**) können die Mitarbeiter Kundenanrufe sofort und ortsunabhängig annehmen. Dies verringert die Kosten und spart Zeit, da weniger Rückrufe erforderlich sind.

## STANDORTUNABHÄNGIGE MOBILITÄT

Mitarbeiter können jederzeit und überall mit ihrem Unternehmen in Verbindung bleiben und profitieren von zahlreichen externen Mobilitätsdiensten. Mit der zentralen Rufnummer können die Mitarbeiter eine geschäftliche Rufnummer unterwegs nutzen und geschäftliche Telefoniedienste überall einsetzen. Dies führt zu geringeren Anruferkosten.

Mitarbeiter haben von jedem Standort aus einfachen Zugriff auf interne und externe Kontakte, sowie auf OXO Connect-Dienste wie z. B. Voicemail, Anrufweiterleitung und Anrufprotokolle. Die speziell für Windows Phone, Apple iPhone und Android-Geräte entwickelte Mobiltelefon-App **OpenTouch Conversation**® ist schnell implementiert und bietet Unternehmen sichere und erweiterte Mobilitätsfunktionen. Mitarbeiter können in den Räumlichkeiten des Unternehmens für Sprach- und Datenkommunikation das firmeneigene WLAN nutzen, um die Kommunikationskosten zu senken.

## INTEGRIERTE SPRACH- UND DATENINFRASTRUKTUR

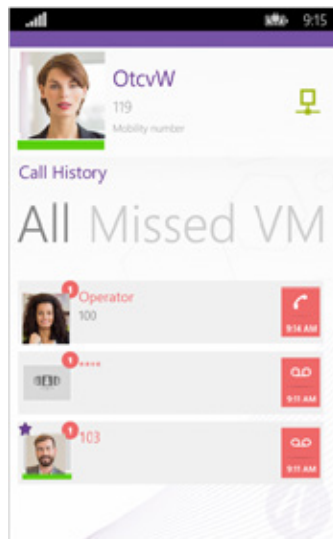
Alcatel-Lucent-Lösungen für KMU bieten integrierte Sprach- und Datendienste.

Die Netzwerkmobilitätslösungen OXO Connect und OmniSwitch®/OmniAccess® sind für KMU-Kunden optimiert, die eine IP-Telefonielösung mit hoher Leistung für den kabelgebundenen und drahtlosen Zugriff benötigen. Kunden, die bereits über OXO Connect verfügen, können über die kostengünstige Netzwerkmobilitätslösung ein High-Speed-LAN und -WLAN realisieren. Neben echten Kosteneinsparungen für Sprach- und Datendienste profitieren Unternehmen dank der einzigartigen Zero Touch-Bereitstellung von einer einfachen Installation und Konfiguration.

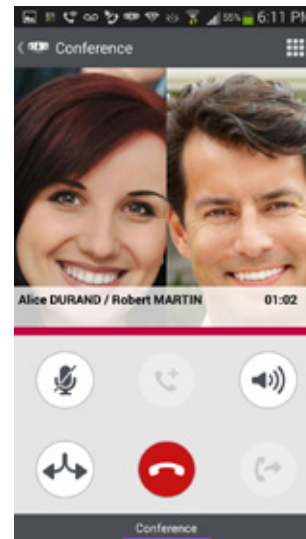
Die Zero-Touch-Bereitstellung ist bei der gemeinsamen Nutzung von OmniSwitch 6350/6450 und OmniAccess AP1101 mit OXO Connect verfügbar.



Access Point 1101



OpenTouch Conversation für Windows Phone



OpenTouch Conversation für Android

# ÜBERZEUGENDES KOMMUNIKATIONSERLEBNIS IN EINEM UMFASSENDEN KOMMUNIKATIONSSYSTEM

Wenn Sie mehr über das Portfolio der Alcatel-Lucent OpenTouch® Suite für KMU und über andere Enterprise-Lösungen erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren Alcatel-Lucent Enterprise Business Partner.

**[enterprise.alcatel-lucent.com](http://enterprise.alcatel-lucent.com)**

Alcatel-Lucent und das Alcatel-Lucent Enterprise-Logo sind Marken von Alcatel-Lucent. Um sich über die Marken der Landesgesellschaften der ALE Holding zu informieren, besuchen Sie: [enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks](http://enterprise.alcatel-lucent.com/trademarks). Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der hierin enthaltenen Informationen behalten wir uns ohne Ankündigung vor. Keine Gesellschaft, weder die einzelnen Landesgesellschaften noch die ALE Holding, übernimmt Verantwortung für die Richtigkeit der hier enthaltenen Informationen. (April 2017)