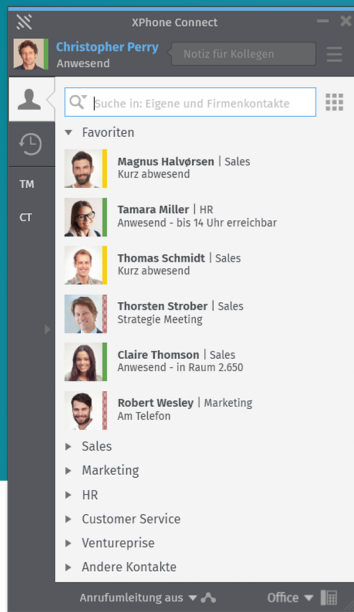




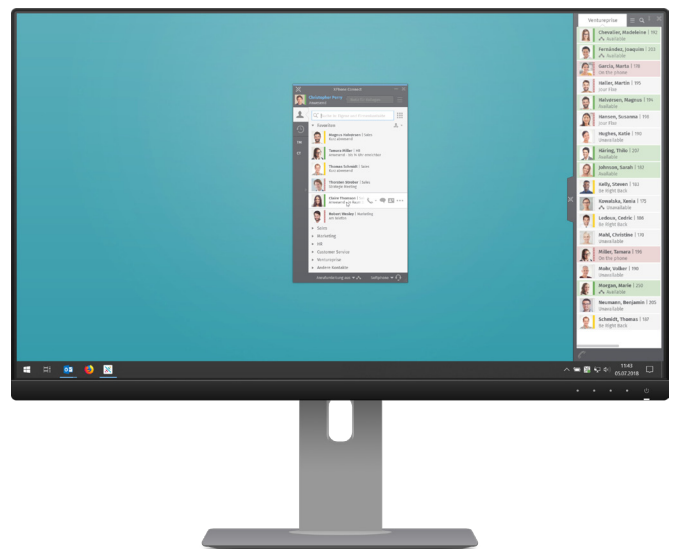
XPhone Connect Smart.

Machen Sie es sich leicht! Mit XPhone Connect Smart kostet ein Anruf Sie nicht mehr als einen Mausklick. Sie haben Zugriff auf alle Kontakte, können sich bequem mit Ihren Kollegen via Gruppen-Chat abstimmen und profitieren von einem ausgefeilten Präsenzmanagement. Setzen Sie auf eine professionelle Kommunikation, die Ihren Mitarbeitern Zeit spart und Ihre Kunden begeistert.



Professionelle Kommunikation. Leicht gemacht.

Ob mit Kunden oder Kollegen: Gute Kommunikation ist geschäftsentscheidend. Umso wichtiger ist, dass sie Ihnen leicht von der Hand geht. Egal ob Sie ein Gespräch annehmen, weiterleiten oder zu einer Konferenz zusammenschalten wollen: Mit XPhone Connect Smart steuern Sie Ihre gesamte Telefonie mit der Maus. Einfach & intuitiv. Verpasste Anrufe finden Sie in Ihrem Journal und können von hier direkt zurückrufen. Dabei können Sie auf alle Kontakte via Freitextsuche zugreifen – ganz gleich, ob die Daten aus Ihrem Outlook, Ihrer Kundendatenbank oder aus dem Telefonbuch stammen. Auf der gleichen Datenbasis wird jeder Anrufer zuverlässig identifiziert.



Maximaler Überblick. Für optimale Erreichbarkeit.

Sie wollen für Ihre Kunden da sein. Hierbei hilft Ihnen das übersichtliche Präsenzmanagement. Sie sehen auf einen Blick, welcher Kollege am Platz ist und wer gerade telefoniert. So wissen Sie schon, bevor Sie einen Anruf weiterleiten, ob der gewünschte Ansprechpartner erreichbar ist. Dank des automatischen Abgleichs mit dem Outlook-Kalender ist der Präsenzstatus immer aktuell. Ebenso automatisch lassen sich Umleitungen einrichten. Ein Mitarbeiter ist im Termin? Ohne dass er auch nur einen Handstreich tun muss, werden Anrufe zum Kollegen weitergeleitet. Und Ihre Kunden laufen nie wieder ins Leere.



Instant Messaging. Kommunikation ohne Umwege.

Eine Chat-Nachricht ist der direkte und schnellste Weg zu Ihren Kollegen. Sie wollen einen Link oder einen Dokumenten-Pfad mit Ihrem Team teilen? Mit nur zwei Klicks ist der Gruppen-Chat geöffnet. Ihr Kollege ist seit einer Stunde am Telefon und Sie brauchen dringend eine Antwort? Auch hier ist ein Chat der ideale Weg. Und wenn Worte nicht ausreichen? Dann schicken Sie ein Bild – einfach via Drag & Drop. Ebenso leicht können Sie einen Screenshot anlegen und vor dem Versand bearbeiten. Ganz ohne zusätzliche Tools. Alle Chats werden dabei immer sicher in Ihrem Journal gespeichert.

Alle Vorteile auf einen Blick



Das Team-Panel. Effizienz-Booster für Ihre Zentrale.

Wir wissen nicht, wie es den Anrufern ergeht, die in Ihrer Zentrale landen. Aber wir wissen, wie es sein könnte. Mit XPhone Connect Smart werden Anrufer beim 1. Klingeln identifiziert und können mit Namen begrüßt werden. Über das Team-Panel hat die Zentrale den Anwesenheits- und Telefoniestatus der gesamten Firma im Blick. Jetzt ist es nur noch ein Klick, um den Anrufer an einen freien Kollegen zu übergeben. So sieht optimaler Service aus.



Einfache Installation. Großer Nutzen.

Nicht nur der XPhone Connect Client ist aufgeräumt und übersichtlich, sondern auch die Administrations-Oberfläche. XPhone Connect Smart lässt sich in weniger als einer Stunde installieren. Dank der Freigabe für Windows 10 Pro kann der XPhone Connect Server auf einem handelsüblichen PC betrieben werden. Einfach. Schnell. Unkompliziert.

Ihre Vorteile

- Sämtliche CTI-Funktionen
- Gruppen-Chat mit Bild-Versand
- Präsenzmanagement mit Kalenderabgleich
- Team-Panel für optimales Anrufer-Management
- Anruf- und Chat-Journal
- Outlook-Integration
- DATEV-Integration
- Einsetzbar als TAPI-Server
- Kontaktdaten-Integration (bis zu 3 Datenquellen)
- Anrufer-Identifizierung
- Anschaltung an praktisch jede Telefonanlage – ohne zusätzliche Kosten

Das Smart-Paket

Der XPhone Connect Smart Server beinhaltet bereits 5 User-Lizenzen (Office-Lizenzen). Die Lizenzen können Sie jederzeit benutzergenaу auf bis zu 20 User aufstocken. Fair und transparent.

Unverbindlicher Verkaufspreis (netto zzgl. MwSt.)

- XPhone Connect Smart Server (inkl. 5 Benutzer): 499 €
- Office Benutzer-Lizenz: 89 €
- TAPI Line-Lizenz: 39 €
- Hochrüsten auf XPhone Connect Server: 745 €

Volle Flexibilität: Jederzeit auf XPhone Connect hochrüsten!

Mit XPhone Connect Smart stehen Ihnen alle Wege offen! Sie benötigen künftig mehr als 20 Lizenzen? Oder wollen zusätzliche Features wie Softphone, Konferenz-Server, Mobile App, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail nutzen? Kein Problem: Sie können jederzeit auf XPhone Connect hochrüsten. Und das ganz ohne Neu-Installation. Sie müssen nur die neue Lizenz einspielen. Fertig.

Erleben Sie XPhone Connect LIVE: In unserem 30-minütigen Webcast stellen wir Ihnen XPhone Connect in einer Live-Demo vor!



www.c4b.com/de/xphone-connect-live