

FACT SHEET

Branchen

- Altenheime / Seniorenpflege
- Ämter / Behörden / Verwaltungen
- Banken / Versicherungen
- Bauunternehmen
- Betreutes Wohnen
- Blaulicht-Organisationen
- Chemieindustrie
- Einsatzleitstellen
- Flughäfen
- Forschung
- Hotels
- Industrie / Handel
- Krankenhäuser / Kliniken
- Medien / Informationsdienste
- Notrufdienste
- Öl- / Gasindustrie
- Pflegeheime
- Produktionsbetriebe
- Rechenzentren
- Schulen / Universitäten
- Stadtwerke
- Theater / Opernhäuser
- Verkehrsunternehmen

Anwendungsgebiete

- Alarmierung
- Alleinarbeiterschutz
- Bereitschaftsdienst
- Eskalations- / Notfallmanagement
- Evakuierung
- Infotelefon
- Kameradenhilfe
- Messaging
- Mobilisierung
- Personenschutz / -überwachung
- Störungsmeldung
- Überwachung tech. Geräte
- Vitalüberwachung
- Stiller Alarm

Schnittstellen Alarmeingänge

- Analoge Eingangssignale
- BMC Patrol und andere Ticketsysteme
- Datenbank
- DECT / Wi-Fi
- E-Mail (SMTP)
- EnOcean
- HTTP-GET + POST
- IP-Notruf-Modul
- KNX / EIB
- Netzwerküberwachung (SNMP)
- OPC
- PC-Arbeitsplatz desktopCLIENT
- Potentialfreie Kontakte
- Serielle Schnittstellen
- Smartphone mobileAPP
- SMS
- TCP Server und Client
- Telefon SIP-Trunk
- Touchpanel
- Web Client
- XML

Schnittstellen Alarmausgänge

- Analoge Ausgangssignale
- Batchausführung
- BMC Patrol und andere Ticketsysteme
- DECT / Wi-Fi
- Drucker
- E-Mail
- EnOcean
- Fax
- Funk
- KNX / EIB
- Lautsprechersysteme (ELA)
- Pager
- PC-Arbeitsplatz desktopCLIENT
- Potentialfreie Kontakte
- Serielle Schnittstellen

- Smartphone mobileAPP
- SMS
- Syslog-Server
- Telefon
- Touchpanel
- XML

Anbindung von Fremdsystemen

- Brand- / Einbruchmeldetechnik: Honeywell, Labor Strauss, Schrack Seconet, Securiton, Siemens (Sigmasys, Algorex), Total Walther, Zettler ZETFAS
- Gebäudetechnik: ABB, Beckhoff, Feller, Siemens, WAGO
- Hotel Frontoffice: Avaya BCS Server, FIAS, Fidelio, Hogatex
- Personensuchanlage: Ascom, Bosch
- Schwesternrufsystem: Ackermann, Honeywell, Avaya MedCom / SeCom, Cosi, Gets, Multitone, Novas, Schrack Seconet, Siemens, Telealarm, Tunstall, Tyco

Protokolle Frontoffice

Evakuierung und Alarmierung in Landessprache

- BCS
- FIAS / Fidelio
- Hotcom +

Protokolle

Seriell und TCP

- Alpha-2, Alpha-X, erweitertes Alpha-X
- Avaya VIP Protokoll
- Cosi IP-BWW / IP-Dialer
- ESPA-X, ESPA 4.4.4, ESPA 4.4.4 +
- Frei definierbare Printer Protokolle
- KNX / EIB
- Multitone Protokoll
- OPC (UA+Classic)

- Philips SSM
- PSE Protokoll
- Siemens Sigmasys
- SPP Protokoll
- UGM 2020
- VDS2465-S4
- WAGO I/O System 750
- XML

Telefoniesysteme

- 3Com
- 3CX
- Aastra
- Alcatel-Lucent
- Ascom
- Auerswald
- Avaya
- Cisco
- Ericsson
- innovaphone
- Microsoft
- Mitel
- NEC Philips
- NFON
- Nortel
- Panasonic
- ShoreTel
- Swyx
- Unify

Voice-Schnittstellen

- VoIP: SIP, SIP-Q, H.323 (UDP, TCP)
- ISDN: QSIG, Cornet, Amt, Amt-simulation, UUS über S0, S2M

Paging-Schnittstellen (Textnachricht)

DECT, Wi-Fi

- Aastra
- Alcatel-Lucent
- Ascom
- Avaya
- Ekahau
- Mitel
- NEC Philips
- Panasonic

- Spectralink
- Unify

SMS / Pager

- Cityruf Pager
- GSM-Modem
- SMPP (Large Account)
- SMSC-Zentrale
- Swissphone SMS / Pager
- XIO-, TAP-, SMSC-Protokoll

Lokalisierung

DECT, Wi-Fi, mobileAPP

- Aastra
- Ascom
- Avaya
- Böhm GMD Medallion
- Disty-Guard
- Ekahau
- Felsenmeer
- GETS
- GPS Geofence
- NFC
- novalert mobileAPP
- novaBEACON
- Philips
- QR-Code
- Spectralink

Datenbankanbindung

- Microsoft Access
- Microsoft SQL Server
- ODBC-Datenbanken
- OLE-DB-Anbindung
- Oracle

Datenimport

- Excel-Tabelle / CSV
- LDAP (z. B. mit Active Directory)

Redundanz / Betriebssicherheit

- Automatisierte Backups
- Disaster Recovery
- Redundante Server- / Appliance-Hardware
- Redundanz-Option (High Availability)

Hot-/Cold-Standby (Master-Slave-Prinzip)

- Watchdog (permanente Kontrolle aller Komponenten, eigenständige Hardware)

Plattformen

- Appliance novabox
- Virtuelle Umgebung (VMware)
- Windows-Server

Management

- Mandantenfähigkeit
- Umfassende Protokollierung und Statistiken
- Webbasiertes User Interface mit detaillierter Zugriffsverwaltung

Besondere Merkmale

- An- / Abmeldung von Personen via Web Client, Telefon oder mobileAPP
- Beliebige Anzahl Eskalationen, auch mit komplexen Bedingungen
- Beliebige Anzahl Konferenzen inkl. Aufzeichnung
- Beliebige Art der manuellen Quittung, Bestätigung, PIN-Eingabe
- Beliebige, gleichzeitige, parallele und serielle Alarmierungsabläufe
- Bereitschaftsliste / Dienstplan
- Infotelefon (Bürgertelefon)
- Mehrsprachig (DE, FR, IT, EN, NL)
- Smartphone App für iPhone, Android
- Text-to-Speech (TTS)
- Zeitsteuerung und autom. Abläufe

novaCONNECTOR

- 4 Ausgangskontakte
- 16 Eingangskontakte
- Redundante Netzwerkanbindung
- Serielle Schnittstelle ESPA 4.4.4
- Watchdog

Sie haben Fragen oder finden nicht, was Sie suchen?

Dieses Factsheet zeigt die gängigsten technischen Details zu novalert. Bitte beachten Sie, dass diese Auflistung somit nicht abschliessend bzw. vollständig ist. Kontaktieren Sie uns, wir stehen Ihnen für projektspezifische Fragen gerne zur Verfügung.