

XPHONE CONNECT 8

Was ist neu?

DIE HIGHLIGHTS IM ÜBERBLICK



TeamDesk

TeamDesk ermöglicht ein intelligentes Anrufrouting – und schließt die Lücke zwischen einer einfachen ACD und einer hochkomplexen & teuren Callcenter-Lösung.



Analytics

Analytics wurde deutlich ausgebaut und wird Teil von TeamDesk: Ab sofort werden auch Gruppenrufe übersichtlich ausgewertet (inkl. Heatmap, Analyse der Wartezeiten, Absprung-Raten etc.)



Federation: Skype for Business & XPhone

XPhone ermöglicht ab sofort eine Federation mit Skype for Business sowie zwischen XPhone Connect Servern: Der Austausch von Chat & Präsenz über die Unternehmensgrenzen hinaus macht die Kommunikation mit Kunden & Geschäftspartnern deutlich effizienter.



Termine

Legen Sie Erinnerungen direkt im Client an und verknüpfen Sie diese auf Wunsch mit einem Kontakt. Anrufe können Sie mit einem Klick aus dem Popup starten. Inklusive Übersicht aller Outlook-/Notes-Termine, Meetings & Erinnerungen.



Emojis

Unsere Emoji-Bibliothek ist deutlich gewachsen und bietet ab sofort ein umfangreiches Icon-Spektrum – inklusive Suchfunktion und „Kürzlich verwendet“.



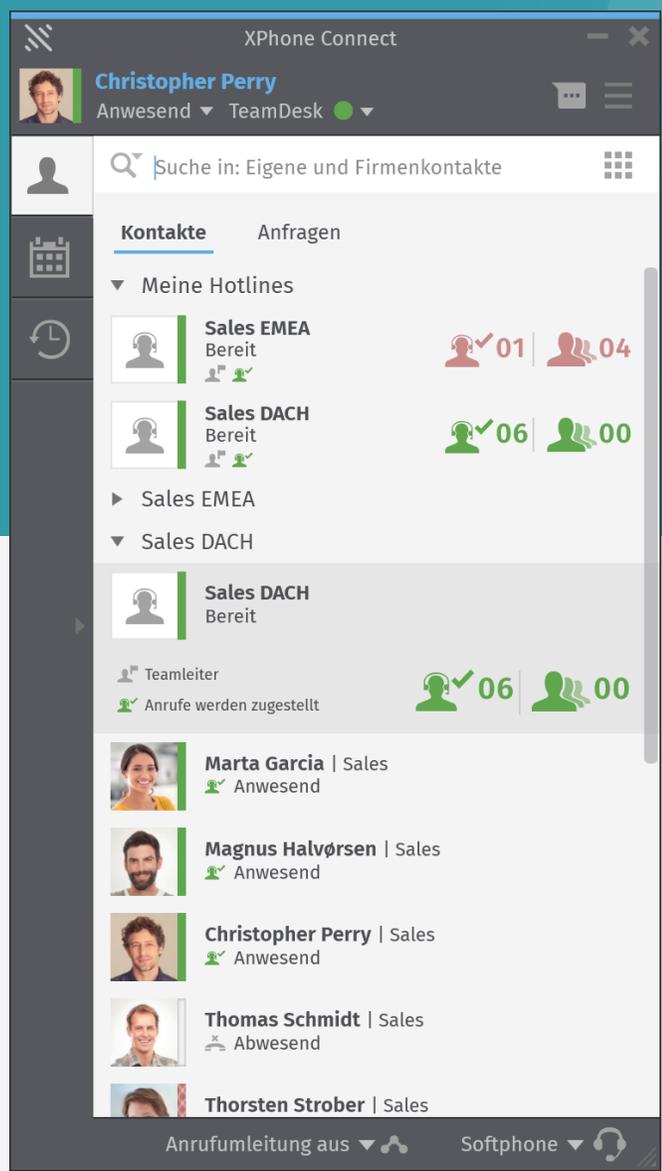
Call-Leg Einsparung

Wir werden schlanker: So werden z.B. Softphone- und AnyDevice-Anrufe bei der Einwahl in eine Konferenz nicht mehr über das SIP-Gateway gesteuert. Pro Anruf werden so 2 Kanäle gespart.



TEAMDESK

Intelligente Anrufverteilung für optimale Erreichbarkeit. Leicht einzurichten. Einfach zu bedienen. PBX-übergreifend.



Anrufmanagement

- Mit TeamDesk stellen Sie sicher, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden.
- Richten Sie Ihre Teams in der Admin-Oberfläche ein & weisen Sie die entsprechenden Hotlines zu.
- Team-Mitglieder loggen sich im Client in TeamDesk ein und sehen hier alle KPIs (eingeloggte Mitglieder, Anrufer in Warteschlange, längste Wartezeit etc.).
- Verteilstrategien
 - Gruppenruf | zyklisch | zufällig
 - Team-Mitglied am längsten ohne Anruf
 - Team-Mitglied mit der geringsten Gesprächszeit
 - Team-Mitglied mit den wenigsten Anrufen



Einfach & flexibel

- Intuitiv: TeamDesk ist übersichtlich und lässt sich ohne lange Einführung nutzen.
- Flexibel: Mitglieder können beliebig vielen Hotlines zugewiesen werden. Team-Leiter können eine beliebige Hotline-Anzahl managen.
- Effizient: Team-Mitglieder können sich untereinander ebenso wie mit allen anderen Kollegen via Chat & Screen-Sharing abstimmen.
- Service-orientiert: Anrufer werden über das Directory identifiziert. Alle relevanten Kundendaten stehen im Dashboard bereit.
- Durchdacht: Mitglieder, die mehrere Anrufe nicht annehmen, werden automatisch abgemeldet.

TeamDesk-Status

- Manuelle An-/Abmeldung
- Automatische An-/Abmeldung ist über das Präsenzprofil möglich.
- Status auf Nachbearbeiten setzen

Präsenzstatus der Hotline

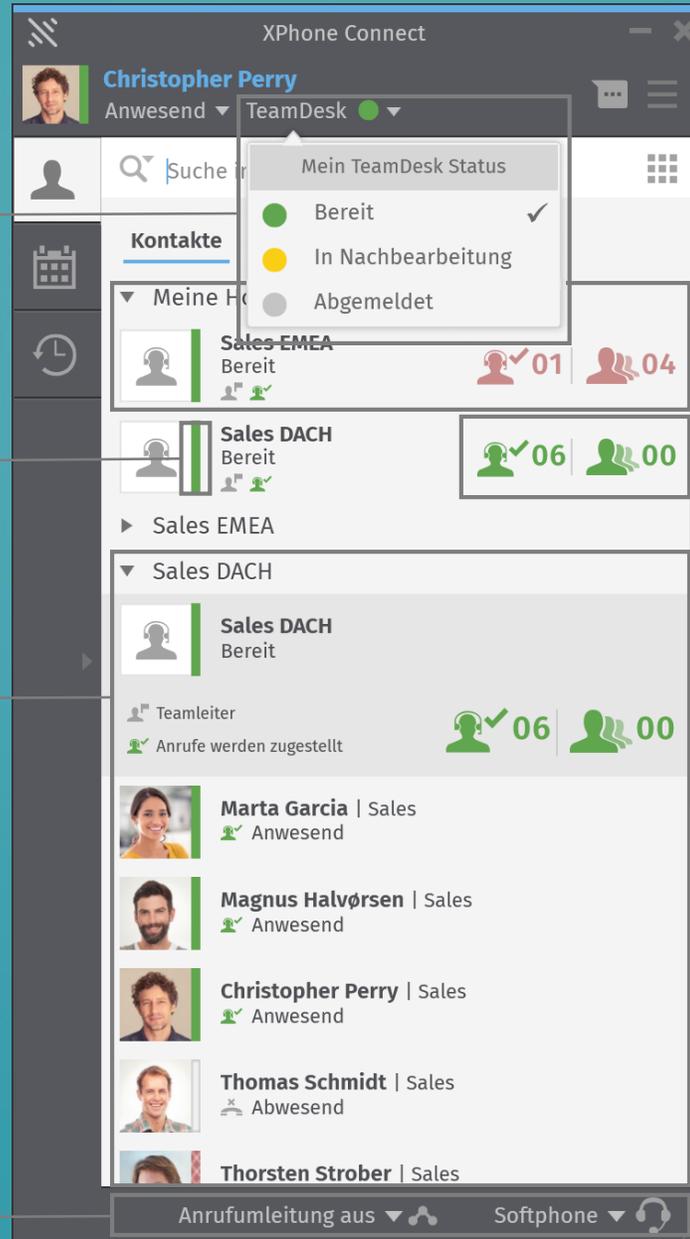
Jeder Mitarbeiter im Unternehmen sieht, ob eine Hotline erreichbar ist.

Mein Team

- Status & Erreichbarkeit aller Team-Mitglieder
- Kommunikation mit Team-Mitgliedern oder mit dem ganzen Team (Ad-hoc-Meeting & Chat)

Mein Device

- TeamDesk kann auch in Kombination mit AnyDevice & im Homeoffice genutzt werden
- One-Number-Konzept



Meine Hotlines

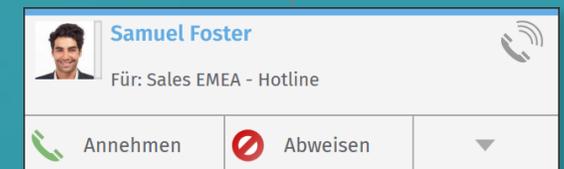
- Mitglieder können in beliebig vielen Hotlines Mitglied sein.
- Unter „Meine Hotlines“ sehen Mitarbeiter alle Hotlines, in denen sie Mitglied bzw. Teamleiter sind, sowie ihren aktuellen Status (Anrufzustellung: ja/nein)

KPIs in Echtzeit

- Anzahl aktuell erreichbarer Team-Mitglieder (Status = Bereit)
- Anzahl der Anrufer in der Warteschlange
- Visuelle Warnung (rot), falls die definierten Schwellwerte überschritten werden

Anrufer-Pop-Up

Im Pop-Up wird angezeigt, über welche Hotline der Anruf erfolgt.





TEAMDESK

Klare Alleinstellungsmerkmale und durchdachte Features für eine perfekte Organisation.



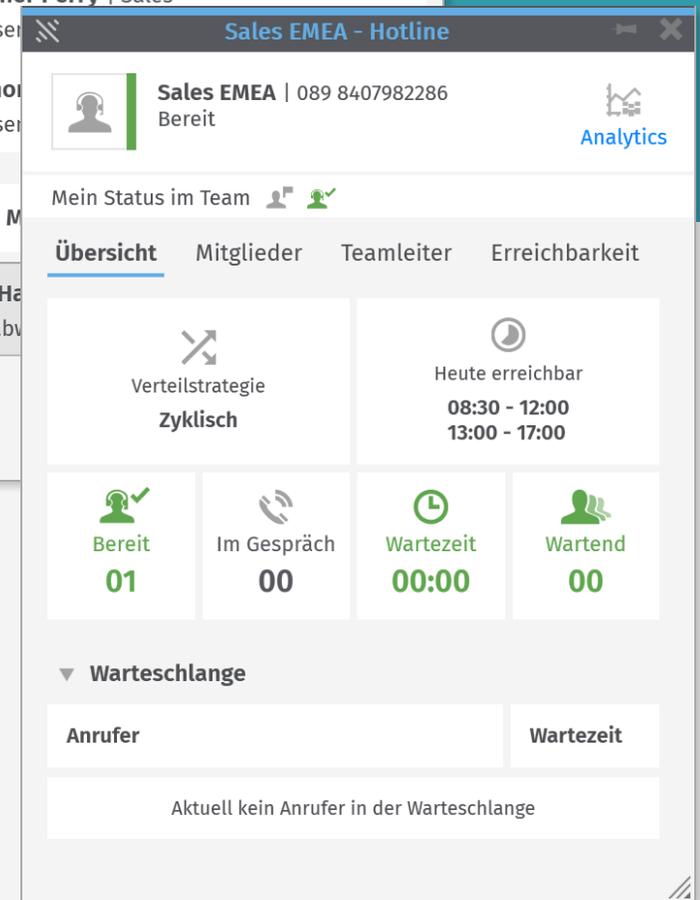
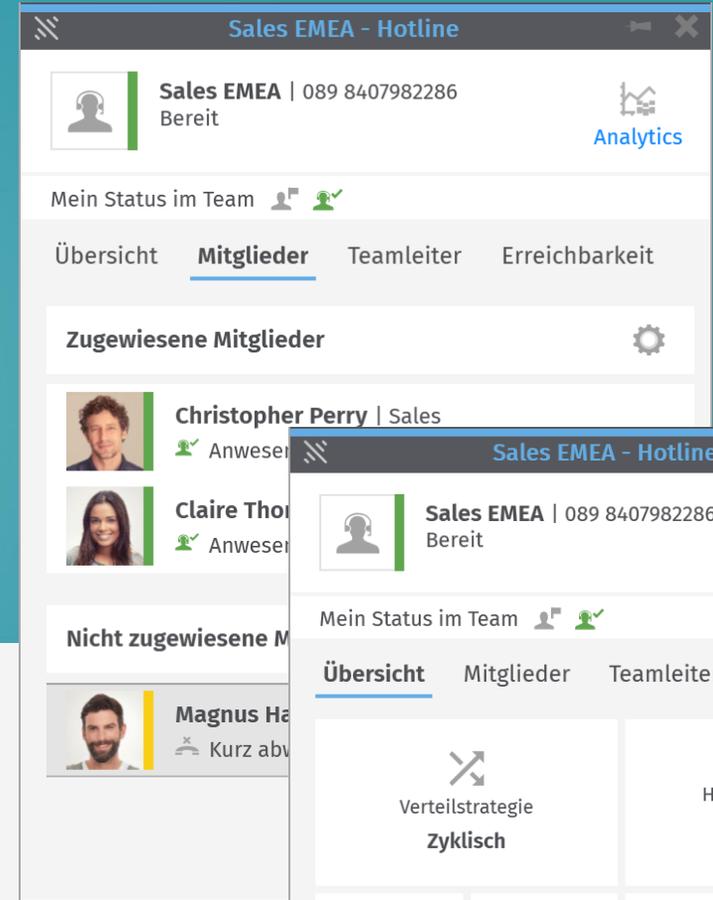
Das kann nur TeamDesk!

- TeamDesk bietet deutlich mehr als eine einfache ACD, ist aber lange nicht so komplex und teuer wie eine Callcenter-Lösung.
- TeamDesk kann PBX-unabhängig & Standort-übergreifend eingesetzt werden.
- Mitarbeiter können sich auch im Homeoffice einloggen & AnyDevice nutzen.
- TeamDesk-User & normale Mitarbeiter nutzen denselben Client: Präsenz, Chat & Screen-Sharing sind unternehmensweit möglich.
- inkl. Dashboard & Anwendungs-Integration
- Teams können sich selbst organisieren, es wird kein Team-Leiter benötigt.



Intelligentes Journal

- Das Anruf-Journal hat zwei neue Filter: „TeamDesk“ und „TeamDesk verpasst“
- Hotline-Anrufe werden nur als „Verpasst“ angezeigt, wenn kein Team-Mitglied den Anruf entgegengenommen hat.
- Doppelte Rückrufe von verschiedenen Team-Mitgliedern werden gezielt vermieden. Hierzu wird im Journal eindeutig signalisiert,
 - wenn ein verpasster Anruf bereits von einem anderen Team-Mitglied bearbeitet wurde,
 - wenn ein Anrufer nach erfolglosem Anrufversuch erneut anruft und erfolgreich durchgestellt wird.



TEAMDESK

Überzeugende Administration.
Einfache Lizenzierung.



Administration

- TeamDesk-Gruppen lassen sich in der Administration flexibel einrichten (unabhängig von den „Teams“).
- Je Hotline lassen sich unterschiedliche Geschäftszeiten, Abwesenheiten, Verteilstrategien, Ansagen und Nachbearbeitungszeiten definieren.
- Auch die Schwellwerte für die visuelle Anzeige im Client lassen sich je Hotline definieren.
- Standard-Ansagen werden mitausgeliefert.
- Teamleiter können ihre Hotlines als Sub-Admin managen („TeamDesk-Admin“). Sie sehen ausschließlich den TeamDesk-Bereich.



Lizenzierung

- Unabhängig von der Rolle, die ein Mitarbeiter einnimmt („Team-Mitglied“/ „Team-Leiter“) gibt es nur eine TeamDesk-Lizenz. Auch ein Mitarbeiter, der mehrere Rollen einnimmt, benötigt nur eine Lizenz.
- Voraussetzung für die Nutzung der TeamDesk-Lizenz ist die Office Plus-Lizenz (additive Lizenzierung).
- Für die Rolle „Analyst“ reicht die Office Plus-Lizenz aus (keine TeamDesk-Lizenz).
- Analytics-Lizenzen werden beim Upgrade zu TeamDesk-Lizenzen. Eigene Analytics-Lizenzen gibt es nicht mehr.

Hotline einer TeamDesk-Gruppe anpassen

TeamDesk-Gruppe TeamDesk-Gruppe

Allgemein

Name

Beschreibung

Verteilungsstrategie ⓘ

Nachbearbeitungszeit ⓘ

Ansagen & Musikdateien

Ansage vor dem Melden

Innerhalb der Geschäftszeit

Warteschlangenmusik

Ansage vor Abwurf ▶

Außerhalb der Geschäftszeiten ▶

Geschäftszeiten

Wochentag	Uhrzeit von	Uhrzeit bis		
Montag	08:00	17:00	+	-
Dienstag	08:00	17:00	+	-
Mittwoch	08:00	17:00	+	-
Donnerstag	08:00	17:00	+	-
Freitag	08:00	17:00	+	-

Feiertage & Abwesenheiten

Schwellwerte für visuelle Anzeige im Client

Anzahl der Team-Mitglieder die erreichbar sind (bereit)	<input type="text" value="1"/>	Mitglied/er ⓘ
Anzahl der Anrufer in der Warteschlange	<input type="text" value="3"/>	Anrufer ⓘ
Wartezeit des Anrufers, der sich am längsten in der Warteschlange befindet	<input type="text" value="120"/>	Sekunden ⓘ

Team-Mitglieder zuweisen

- Dieser Warteschlange automatisch alle Mitglieder der TeamDesk-Gruppe zuweisen
- Dieser Warteschlange nur bestimmte Mitglieder der TeamDesk-Gruppe zuweisen

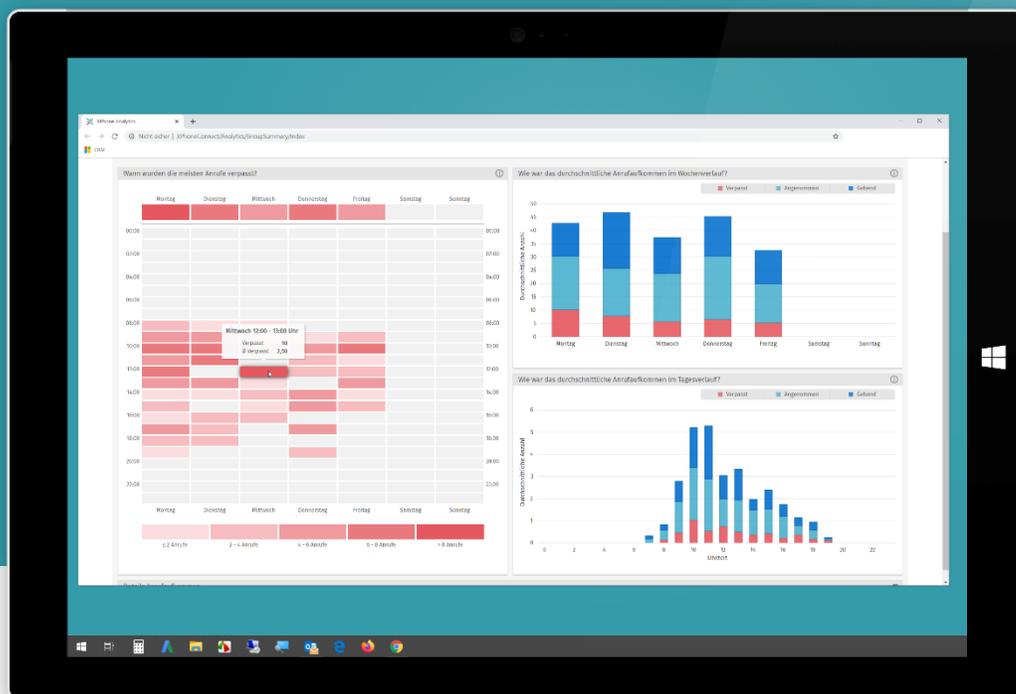
Erweiterte Einstellungen

Übernehmen

Abbrechen

TeamDesk: Leistungsmerkmale im Überblick

Single Server Deployment	✓
PBX-unabhängig	✓
Teams können standortübergreifend arbeiten.	✓
KPI-Anzeige im Client	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Visuelle Status-Anzeige (grün/rot) bei Überschreitung der definierten Schwellwerte • Eingeloggte Mitglieder Mitglieder im Gespräch Anrufer in Warteschlange längste Wartezeit Verteilstrategie 	✓
Team-Mitglieder können sich im Homeoffice einloggen.	✓
Nutzung beliebiger Endgeräte (Softphone/AnyDevice)	✓
Anrufer-Identifizierung bereits in der Warteschlange	✓
Dashboard-Integration (Anzeige aller Kundendaten, die für den Mitarbeiter relevant sind)	✓
Verteilstrategien	
<ul style="list-style-type: none"> • Gruppenruf (alle Telefone klingeln) 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Zyklisch 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Team-Mitglied: am längsten ohne Anruf mit der geringsten Gesprächszeit mit den wenigsten Anrufen 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Zufällig 	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Skillbased Routing 	x
<ul style="list-style-type: none"> • VIP-Routing/VIP-Picking 	x
Kumulierte Präsenzanzeige der Hotline	✓
Integration der TeamDesk-User in die unternehmensweite Kommunikation (Präsenz Chat Screen-Sharing Telefonie)	✓
Intelligentes TeamDesk-Journal zur Vermeidung von doppelten Rückrufen	✓
Automatisches Abmelden von Team-Mitgliedern, wenn Anrufe nicht entgegengenommen wurden	✓
Teams können sich selbst organisieren.	✓
Eine Hotline kann unter mehreren Rufnummern erreichbar sein (z.B. verschiedene landesspezifische Nummern).	✓
Nutzung von Web-Meeting für den Kundenservice	✓
Abwurf auf Voicemail	x
Black-/Whitelisting	x
An- & Abmelden via Systemtelefon/Statusanzeige am Systemtelefon	x
Sprachaufzeichnung	x



ANALYTICS

Analytics und TeamDesk werden eins.
Übersichtliche Auswertung aller Hotlines.

Analytics wurde deutlich ausgebaut und ist ab sofort fester Bestandteil von TeamDesk. Direkt-Anrufe & Hotline-Anrufe werden separat ausgewertet und in übersichtlichen Grafiken aufbereitet. Bitte beachten Sie: Eigene Analytics-Lizenzen gibt es nicht mehr.



Erreichbarkeit optimieren

Um personelle Ressourcen optimal zu planen und Entwicklungen rechtzeitig zu erkennen, lassen sich Daten beliebiger Zeiträume vergleichen. Eine Heatmap zeigt an, zu welcher Zeit und an welchen Tagen die meisten Anrufe verpasst wurden. Zeitliche Engpässe treten hier deutlich hervor: So kann der Mitarbeiterereinsatz gezielt nach dem tatsächlichen Bedarf organisiert werden.



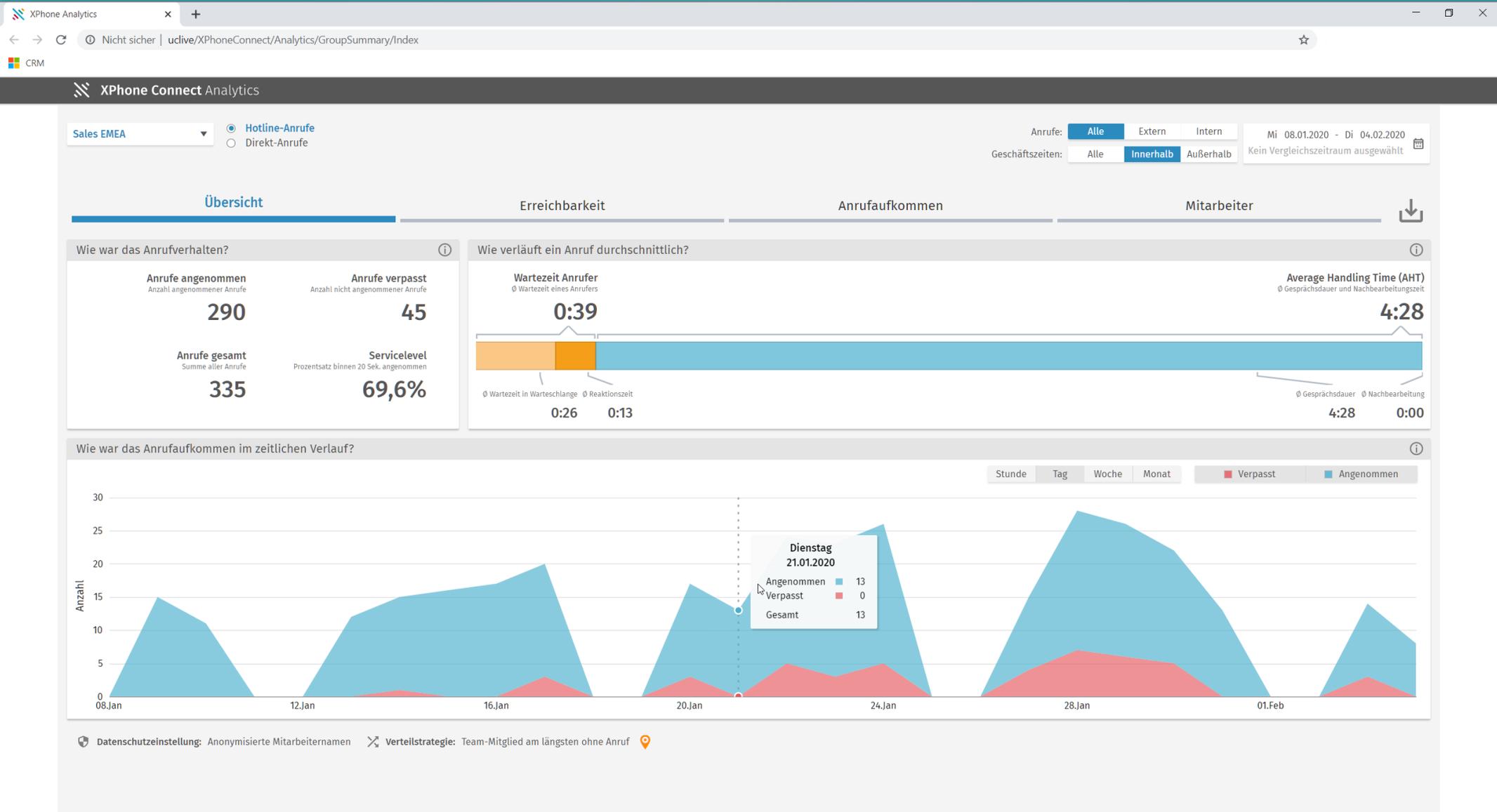
Alle Daten im Blick

Direkt- & Hotline-Anrufe werden übersichtlich ausgewertet: inkl. Anrufaufkommen, Wartezeit, Gesprächsdauer, Servicelevel etc. Klingeln bei einem Hotline-Anruf nacheinander 5 Telefone, wird dennoch nur ein verpasster Anruf gewertet. Zusätzlich erleichtern Filter nach Anruf-Art (Direkt | Hotline), Anruf-Quelle (Alle | Intern | Extern) und Geschäftszeiten (Alle | Innerhalb | Außerhalb) den Überblick.



DSGVO-konform

Die Datenschutz-Einstellungen können je Team vorgenommen werden. Die Telefoniedaten können nach Mitarbeiter aufgeschlüsselt, anonymisiert angezeigt oder ganz ausgeblendet werden. Von Anrufern werden keine personenbezogene Daten erfasst. Die personenbezogenen Daten von Mitarbeitern können nachträglich gelöscht werden.



TERMINE & AGENDA

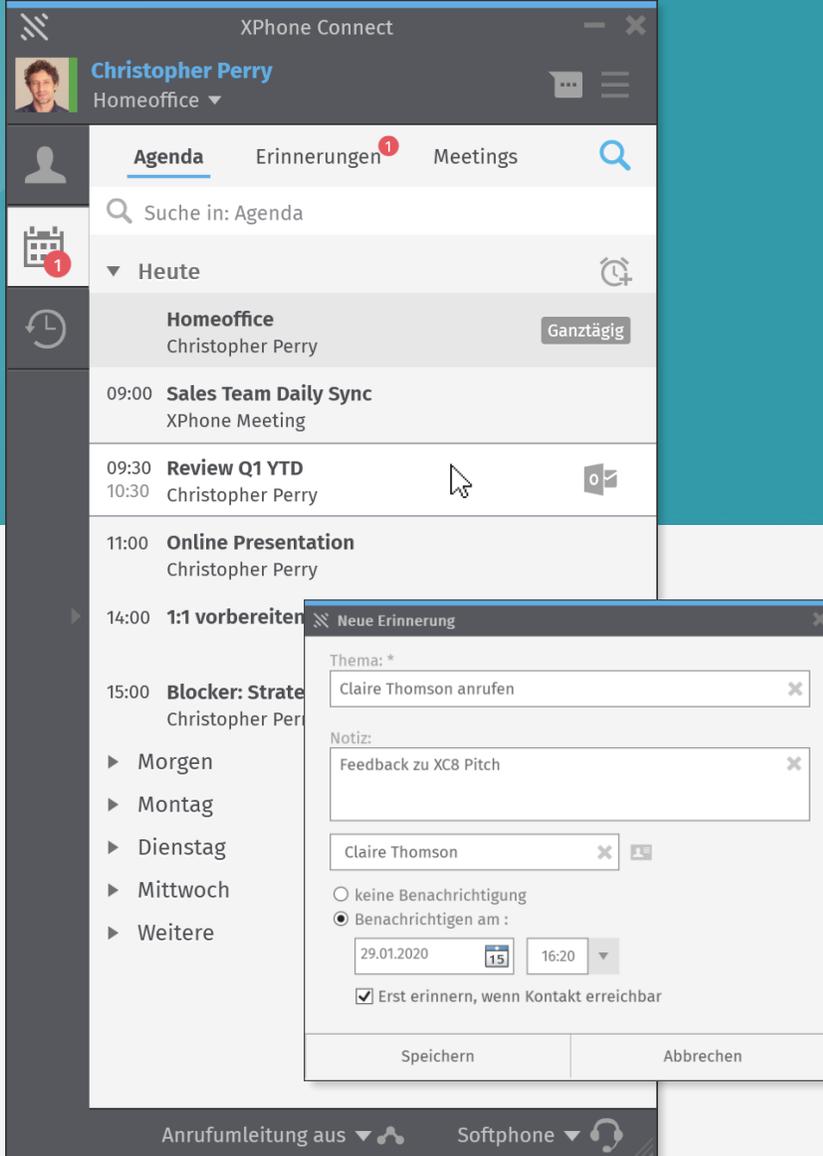
Es gibt einen neuen Tab im XPhone Client: „Termine“.
Hier finden Sie Erinnerungen, Ihre Agenda & Meetings.

Erinnerungen

- Ob Rückruf oder wichtiges To Do: Erinnerungen lassen sich sekundenschnell einrichten und erleichtern die Arbeits-Organisation.
- Wird in der Erinnerung ein Kontakt hinterlegt, kann direkt aus dem Erinnerungs-Popup ein Anruf gestartet werden.
- Kopplung an die Präsenz: Lassen Sie sich erst erinnern, wenn Ihr gewünschter Kontakt tatsächlich erreichbar ist (auch mit Federation-Kontakten möglich).
- Erinnerungen können direkt aus einem Kontakt oder dem Journal angelegt werden (z.B. um einen Rückruf auf Wiedervorlage zu legen).

Agenda

- Die Agenda bietet den Gesamtüberblick über alle anstehenden Termine: Hier finden Sie alle Outlook- bzw. Notes-Termine, sämtliche Erinnerungen sowie Ihre XPhone-Meetings.
- Outlook- & Notes-Termine können direkt aus dem Client geöffnet werden.
- Die „Meetings“ (ursprünglich beheimatet im Journal) werden ab sofort unter dem Tab „Termine“ angezeigt.
- Termine und Erinnerungen stehen auch in der Mobile App zur Verfügung. Auch in der App können Sie neue Erinnerungen anlegen.



The screenshot shows the XPhone Connect interface for Christopher Perry at Homeoffice. The 'Termine' (Agenda) tab is active, displaying a list of events for 'Heute' (Today) and 'Morgen' (Tomorrow). A 'Neue Erinnerung' (New Reminder) dialog box is open, showing fields for 'Thema' (Topic), 'Notiz' (Note), and 'Benachrichtigen am' (Notify on), along with a 'Speichern' (Save) button.

Time	Event	Details
09:00	Sales Team Daily Sync	XPhone Meeting
09:30 - 10:30	Review Q1 YTD	Christopher Perry
11:00	Online Presentation	Christopher Perry
14:00	1:1 vorbereiten	
15:00	Blocker: Strategie	Christopher Perry

Neue Erinnerung

Thema: *
 Claire Thomson anrufen

Notiz:
 Feedback zu XC8 Pitch

Claire Thomson

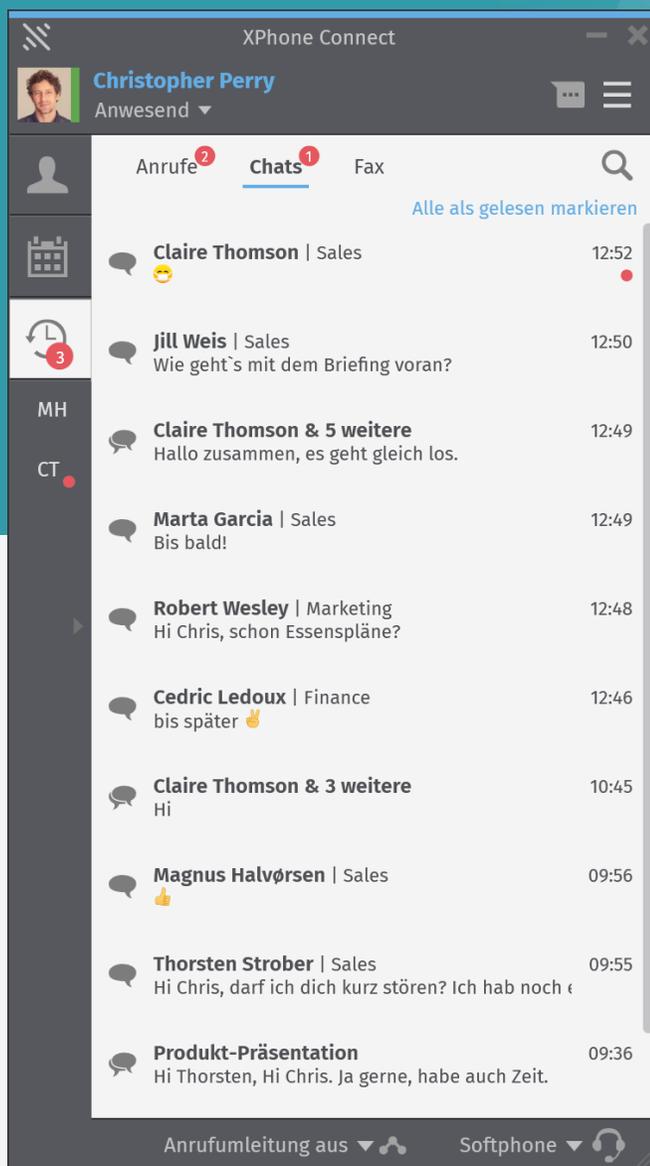
keine Benachrichtigung
 Benachrichtigen am :
 29.01.2020 15:16:20

Erst erinnern, wenn Kontakt erreichbar

Speichern | Abbrechen

BENACHRICHTIGUNGEN

Nie wieder eine Nachricht verpassen.
Individuell konfigurierbar ganz nach Bedarf.



Client

- Individuelle Einstellung der Chat-Notifications:
 - „Toast anzeigen & nach 30 Sek. ausblenden“
 - „Toast nicht automatisch ausblenden“
 - „Keinen Toast anzeigen & Konversation in den Vordergrund bringen“
 - Abspielen eines Signaltons bei neuem Chat
- Rote Bullets & Badges im Client & in der Taskleiste signalisieren deutlich, wenn Nachrichten oder Anrufe verpasst wurden.
- Die „Do not Disturb“-Funktion greift nun auch für Chats (Voraussetzung ist die Aktivierung in der Client-Konfiguration).



Mobile App

- Auch die Mobile App zeigt nun ein Badge am Connect-Icon an, wenn Nachrichten oder Anrufe verpasst wurden.
- Push Notifications werden abhängig von der Aktivität am Desktop versendet:
 - wenn Windows gesperrt ist
 - wenn der Anwender am Desktop 3 Minuten inaktiv ist
 - wenn aktuell kein Connect Client angemeldet ist

PRÄSENZABGLEICH MIT SKYPE FOR BUSINESS

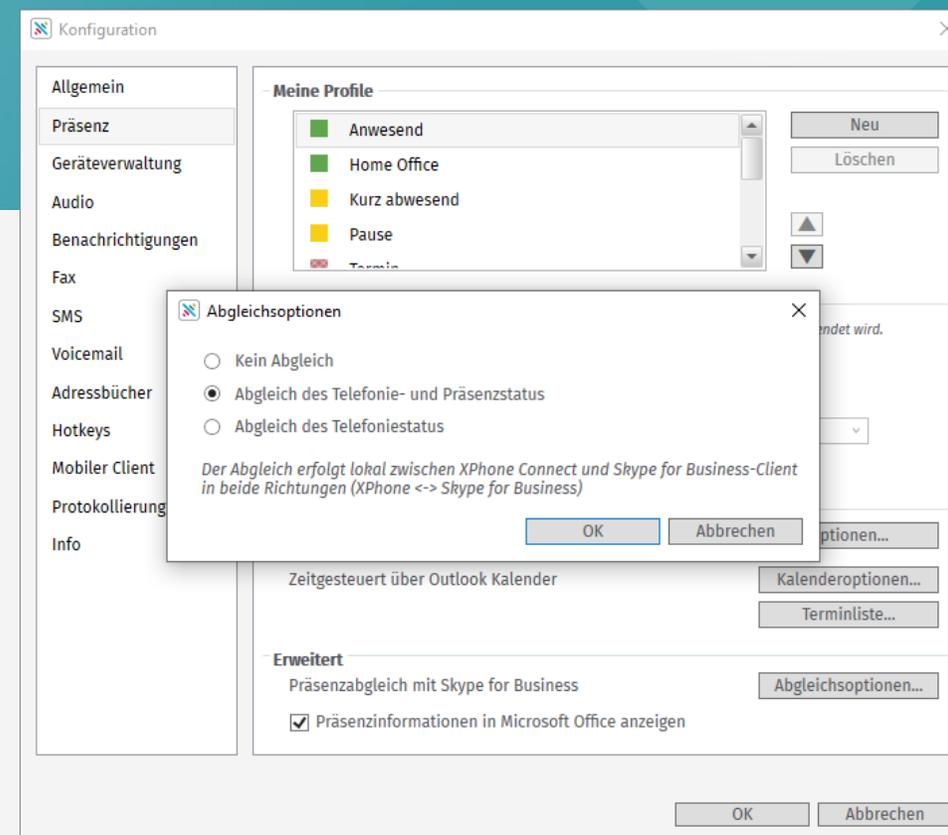
Ideal für Benutzer, die XPhone Connect und Skype for Business parallel betreiben.

Präsenzabgleich

- Sind auf einem Rechner sowohl Skype for Business als auch XPhone Connect installiert, lässt sich der Präsenzstatus synchronisieren.
- Der Abgleich findet in beide Richtungen statt: Abgeglichen werden der Präsenz- & Telefonie-Status sowie der Präsenztext.
- Bei einem Skype-Gespräch greift ein eigenes Profil: „Skype Call“. Während eines Skype-Telefonats werden Anrufe, die auf den XPhone Client eingehen, automatisch auf die im Profil hinterlegte Nummer umgeleitet. So wird der User während eines Skype-Telefonats nicht durch XPhone-Anrufe gestört.

Client- & serverseitig

- Der Präsenzabgleich funktioniert sowohl server- als auch clientseitig.
- Der clientseitige Abgleich läuft mit allen Skype for Business-Versionen (On-Premises & Online); Der User muss nur die entsprechende Einstellung in der Konfiguration vornehmen (s. Screenshot).
- Der serverseitige Abgleich funktioniert nur mit Skype for Business On-Premises (erfordert die serverseitige Konfiguration einer „Trusted Application“).



NEU IN CLIENT, TEAM-PANEL & APP

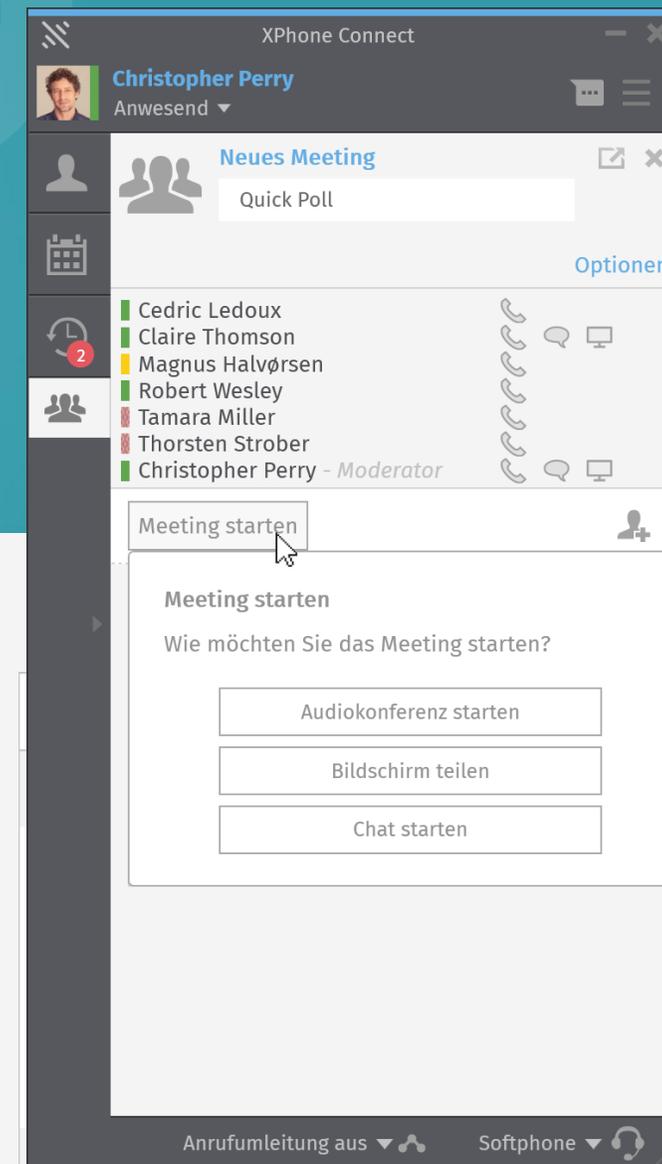
Die Meetings werden intuitiver & mobiler.
Und der Client läuft ab sofort im Systray.

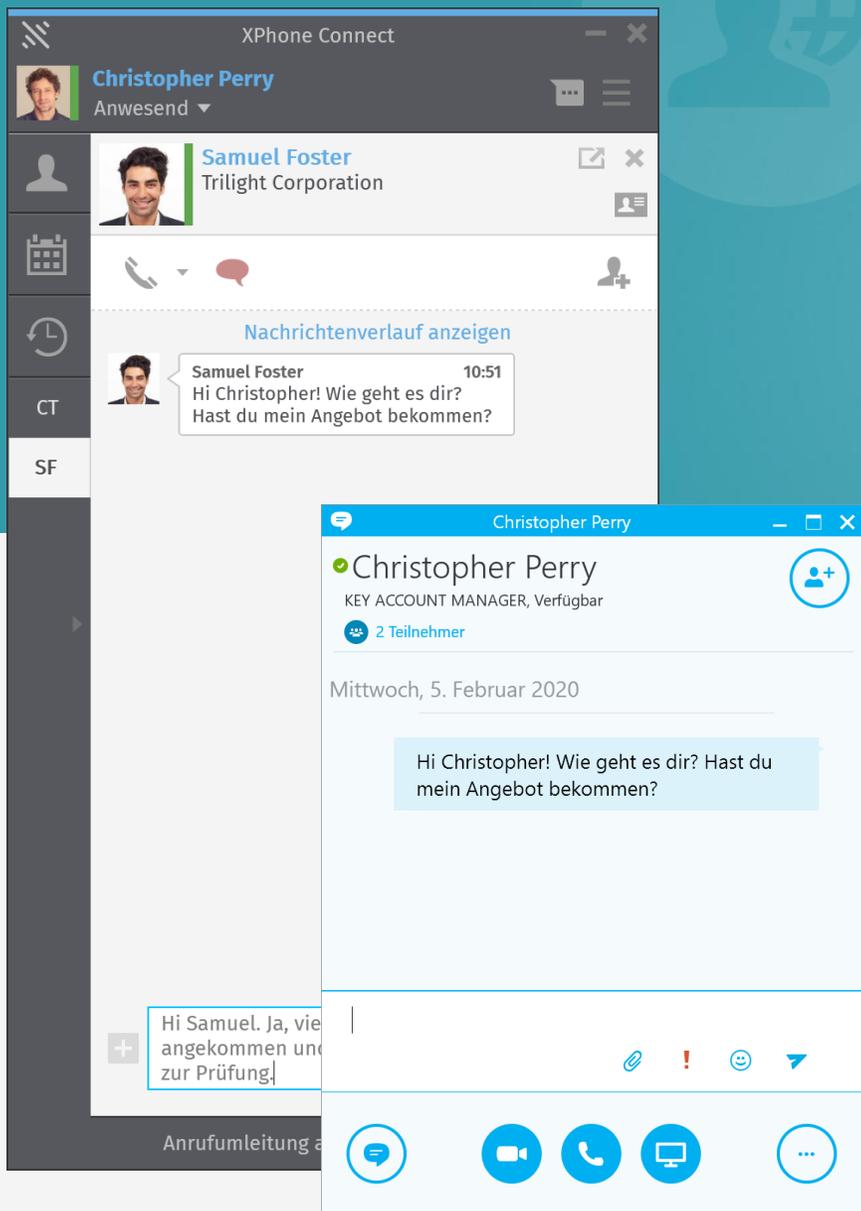
Client & Team-Panel

- Systray: Mit einem Klick auf das Schließen-Icon (x) minimiert der Client ab sofort in den Systray. Der Client läuft so unauffällig im Hintergrund.
- Team-Panel: Im Kontaktfeld können nun Rufnummer, Abteilung, Position, Ort oder Firma angezeigt werden. Die Kontakte lassen sich entsprechend nach diesen Feldern sortieren.
- Es gibt eine deutlich größere Emoji-Bibliothek (inkl. Suche & „Kürzlich verwendet“)
- „Fast Actions“: Über das Connect-Icon in der Taskleiste lässt sich die Präsenz anpassen sowie neue Meetings & Erinnerungen anlegen.
- Die „Notiz für Kollegen“ wurde neu designed.

Optimierte Meetings

- Ad-hoc-Meetings lassen sich intuitiver starten (siehe Screenshot).
- Die Einladungs- & Erinnerungs-Mails für Web-Meetings lassen sich nach Kundenbedarf anpassen. In die Web-Meetings kann zusätzlich das Firmen-Logo integriert werden.
- Bei Meetings mit vielen Teilnehmern kann der Slider flexibel verschoben werden.
- Meetings in der Mobile App
 - Gruppen-Chats können ab sofort auch in der Mobile App initiiert werden.
 - Auch Ad-hoc-Meetings lassen sich jetzt mobil starten („Neues Meeting“).





FEDERATION

Austausch von Chat & Präsenz mit externen Kontakten.
Freigabe für Skype for Business & XPhone Connect.



Chat & Präsenz

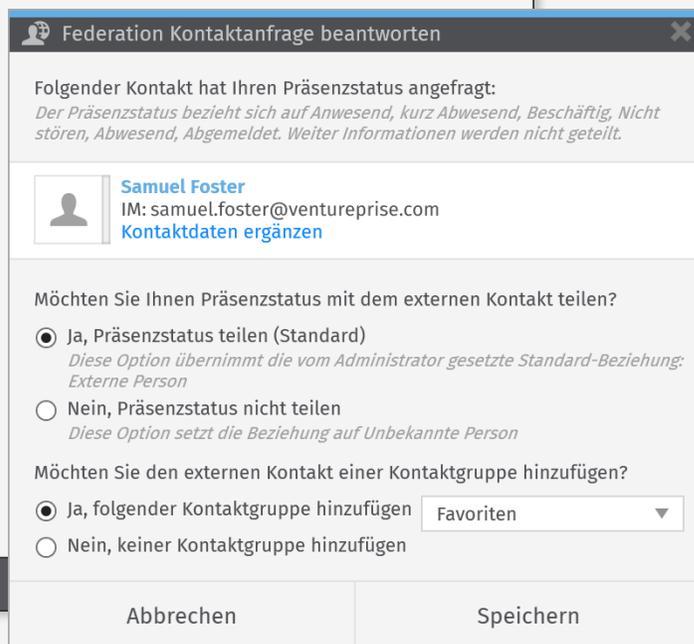
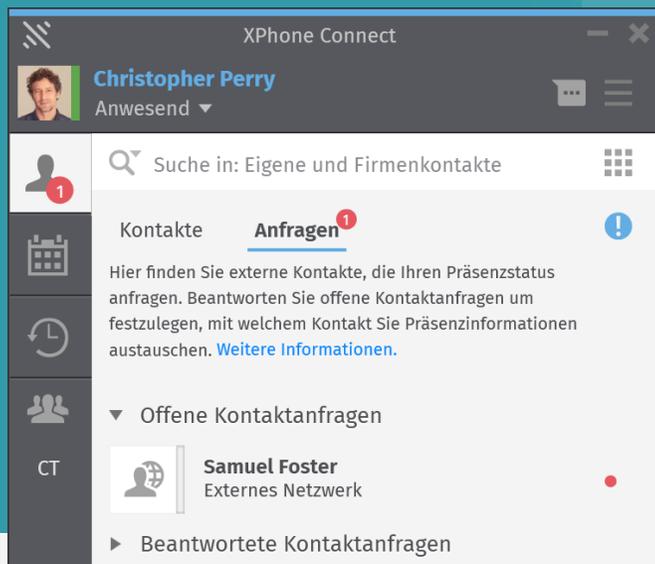
- XPhone-User können ab sofort mit externen Kontakten chatten* und ihren Präsenzstatus austauschen.
- Freigabe für
 - Skype for Business (On Premises)
 - XPhone Connect (ab V8)
- Ideal für
 - Kunden mit enger Geschäftsbeziehung zu Unternehmen, die SfB bzw. XPhone nutzen
 - Kunden mit Mischbetrieb XPhone Connect & Skype for Business

* Kein Bildversand möglich.



Server-to-Server

- Basis für den Austausch ist die IM-Adresse. Diese wird gleichzeitig zur Kontaktdatenauflösung genutzt.
- Verschlüsselte Kommunikation via MTLs
- Federation basiert auf einer Server-to-Server-Verbindung via SIP SIMPLE.
- Es besteht die Wahl zwischen
 - Direct Federation: Definition statischer Routen zum Federation-Partner
 - Open Federation: Automatisches Föderieren mit allen Unternehmen, die ebenfalls „Open Federation“ einsetzen



FEDERATION

Wie kann ich eine Federation-Anfrage starten?



Anfragen erhalten

- Anfragen externer Kontakte werden im neuen Reiter „Anfragen“ verwaltet. Der Reiter wird nur angezeigt, wenn „Federation“ für den Benutzer aktiviert.
- In der Anfrage kann die Freigabe für den Präsenzstatus erteilt werden.
- Die Freigabe ist an den Beziehungsstatus gekoppelt und kann hier jederzeit wieder geändert werden.
- Der Kontakt kann direkt einer Kontaktgruppe hinzugefügt werden.



Anfragen senden

Es gibt drei Wege für eine Federation-Anfrage:

- Schicken Sie einem externen Kontakt, der bereits eine IM-Adresse hat, eine Chat-Nachricht. Mit dem Chat wird die Federation-Anfrage versendet.
- Tragen Sie bei einem externen Kontakt, der bereits in Ihrer Kontaktliste gespeichert ist, eine IM-Adresse ein. Mit dem Speichern wird die Anfrage versendet.
- Fügen Sie einen externen Kontakt, der bereits eine IM-Adresse hat, Ihrer Kontaktliste hinzu. Mit dem Hinzufügen wird die Anfrage versendet.

PFLEGE & WARTUNG



Directory

- Die verschlüsselte Anbindung von Active Directory-Datenquellen via LDAPS/SSL wird unterstützt.
- Anbindung von LDAPS-Datenquellen
- Zusätzliche Komfort-Features für die Anbindung von
 - CRM for Sales online
 - Salesforce



Administration

- SQL Server 2019 Express wird ausgeliefert
- UX-Optimierung: Ausblenden der Weiterleitung bei OXE
- Verschlüsselte Anbindung der Active Directory Konnektoren wird unterstützt.



Freigaben

- Android 10
- iOS 13
- Microsoft Office 2019
- HCL Notes 10
- HCL Notes 11
- SQL Server 2019



Abkündigungen

- Tobit David FX Adapter wurde entfernt
- Support-Ende für:
 - Windows Server 2008/2008 R2
 - Terminal Server 2008/2008 R2



ÄNDERUNGEN IM LIZENZMODELL



TeamDesk

- Neue Lizenz: XPhone Connect TeamDesk (ab 159 € pro User)
- XPhone Connect Office Plus ist die Voraussetzung für die Nutzung von TeamDesk (additive Lizenzierung).
- XPhone Connect Analytics gibt es nicht mehr als eigene Lizenz.
- Beim Upgrade werden Analytics-Lizenzen zu TeamDesk-Lizenzen. TeamDesk stellt hierbei die Berechnungsbasis.



Dashboard

- XPhone Connect AppLink wird zu XPhone Connect Contacts.
- XPhone Connect AppLink Plus wird zu XPhone Connect Dashboard.
- Eine Dashboard-Lizenz benötigt immer eine Contacts-Lizenz (additive Lizenzierung). Entsprechend wird es keine Upgrade-Lizenzen von Contacts auf Dashboard geben.
- Im Server sind künftig keine 100 AppLink-Inside-Lizenzen mehr enthalten.



Allgemeine Änderungen

- Up2Date-Lizenzen enthalten künftig keine Laufzeitangabe mehr.
- Preisstaffel von TAPI wird abgeschafft.
- Preisstaffel von Contacts (V7: AppLink) wird abgeschafft. Der User-Preis wird von 19,90 € auf 8,90 € gesenkt.
- XPhone Connect Dashboard: Die Preisstaffel oberhalb von 50 Usern entfällt.

XPHONE CONNECT



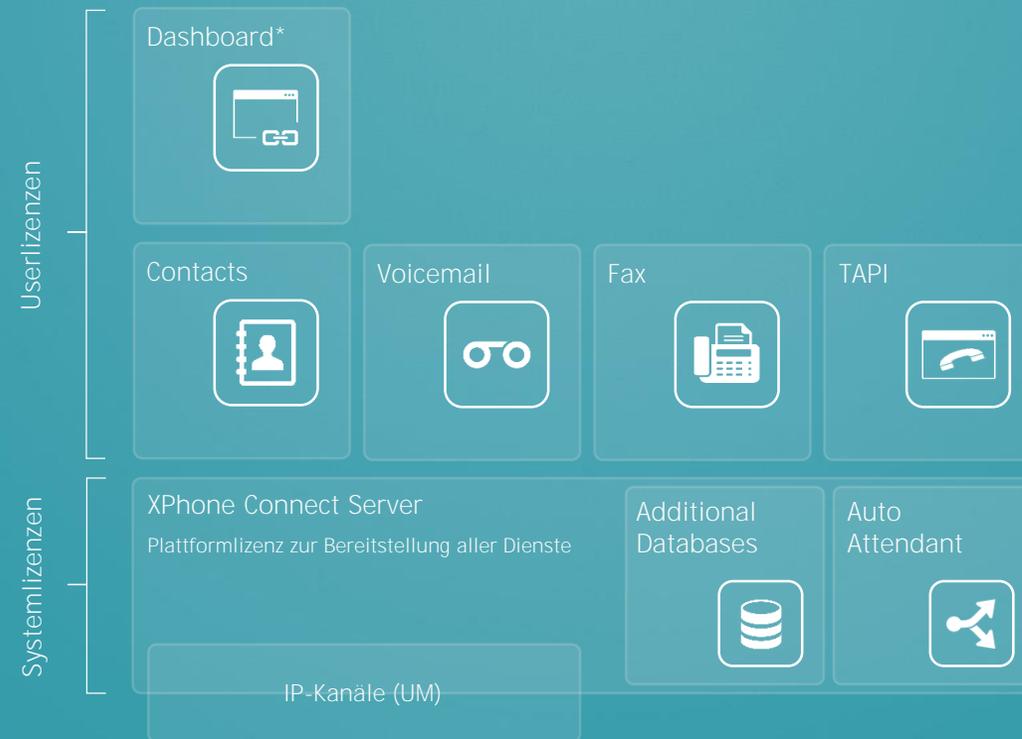
XPHONE CONNECT SMART



* Smart Server-Limitierungen:

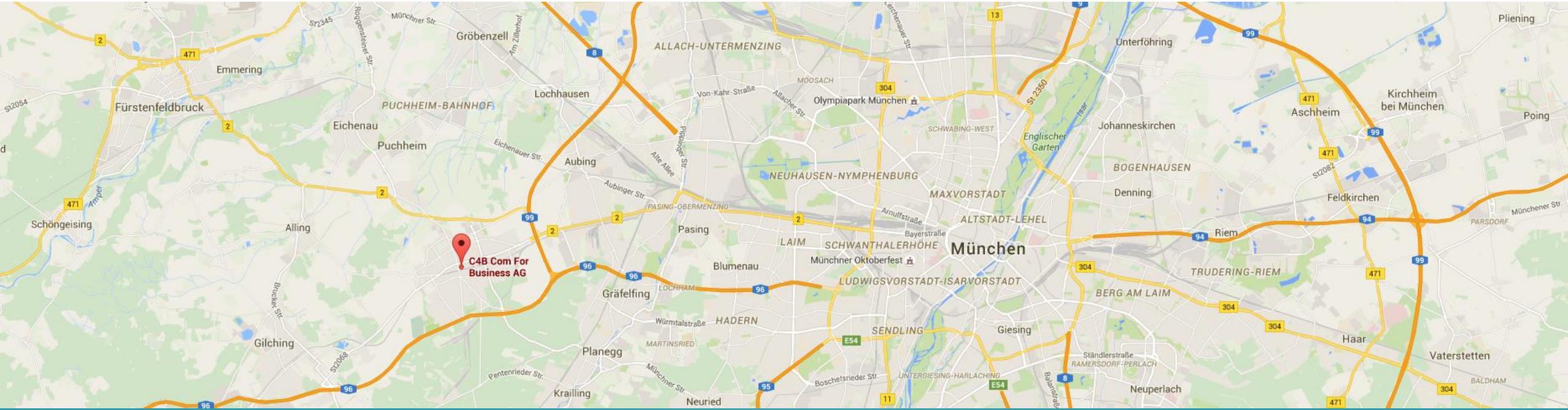
- An einem Smart Server können maximal 20 Office-User und 20 TAPI Lines betrieben werden.
- Eine Erweiterung auf mehr als 20 Office-User bzw. TAPI Lines erfordert ein Upgrade auf den XPhone Connect Server.
- Eine Erweiterung um TeamDesk, Office Plus, Fax, Voicemail, Additional Databases, IP-Kanäle oder Auto Attendant erfordert ein Upgrade auf den XPhone Connect Server.
- Es können keine LDAP/LDAPS-Datenbanken angebunden werden.
- Der Directory-Dienst ist nur mit dem XPhone Connect Client einsetzbar.

ERGÄNZUNGS-LÖSUNG



* Dashboard steht aktuell nur für Skype for Business zur Verfügung

VIELEN DANK.



Kontaktieren Sie uns.

C4B Com For Business AG

Gabriele-Münter-Str. 3-5
82110 Germering
Deutschland

www.c4b.com

Vertrieb

E-Mail: sales@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 201

Support

E-Mail: support@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 200