

desktopCLIENT

Sichere Alarmierung am Arbeitsplatz



Alarmmanagement auf höchstem Niveau

Mit dem novaalert desktopCLIENT wird jeder PC und jedes Notebook um umfangreiche Alarm-, Schutz- und Messaging-Funktionen erweitert. So kann in heiklen Situationen einfach und sicher ein stiller Alarm ausgelöst werden. Wichtige Nachrichten übersteuern den Bildschirm und gewährleisten somit, dass sie nicht überlesen werden.

Eine übersichtliche Darstellung und eine optionale Quittierungs-Funktion runden das Sicherheitskonzept ab.

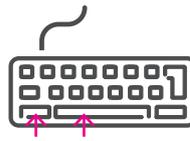


Die Einsatzgebiete



Sicheres Messaging

Oft müssen Mitarbeiter gezielt über interne Ereignisse mit erhöhter Priorität informiert werden.



Stille Alarmierung

Oberstes Ziel bei einem Bedrohungsfall ist die Deeskalation und Hilfestellung. Daher muss ein Alarm dezent und intuitiv ausgelöst werden können.



Evakuierung

Bei einem Brandfall oder Katastrophenalarm müssen die Mitarbeiter nicht nur schnell, sondern auch zielgerichtet informiert werden. Mit dem novaalert desktopCLIENT werden tausende Nachrichten innerhalb von Sekunden verschickt.

Der Alarm wird auch bei gesperrtem Bildschirm mit Nachricht, Quittierungsmöglichkeit und Dateianhängen angezeigt.



Alarmmanagement

Mit dem desktopCLIENT werden eingehende Alarme aktiv verwaltet. Durch die Such-, Sortier- und Anheft-Funktion sind eingehende Meldungen schnell priorisiert und live mitverfolgbar. Die Statusübersicht zeigt an, welche Personen einen Alarm empfangen und quittiert haben, oder ob die Meldung noch offen ist.



Interner Unternehmens-Chat

Der desktopCLIENT ermöglicht die moderne interne Kommunikation in gewohnter Chat-Darstellung. Das Besondere hierbei ist das komplett serverbasierte Management und die Hoheit über ihre Daten.

In vordefinierten Gruppen-Chats kommunizieren Mitarbeiter synchron über PC oder Smartphone. Spezielle Alarm-Chats werden bei einem bestimmten Ereignis oder Alarm dynamisch erstellt.



Bereitschaftsgruppen und Dienste

novaalert bietet individuelle Pläne für Bereitschaftsgruppen und Dienste.

Der Mitarbeiter sieht übersichtlich dargestellt, für welche Gruppen er aktuell an-/ oder abgemeldet ist. Eine Schutzfunktion sorgt dafür, dass eine Mindestanzahl an Personen in der Alarmgruppe angemeldet sein müssen.

Sichere Verbindung

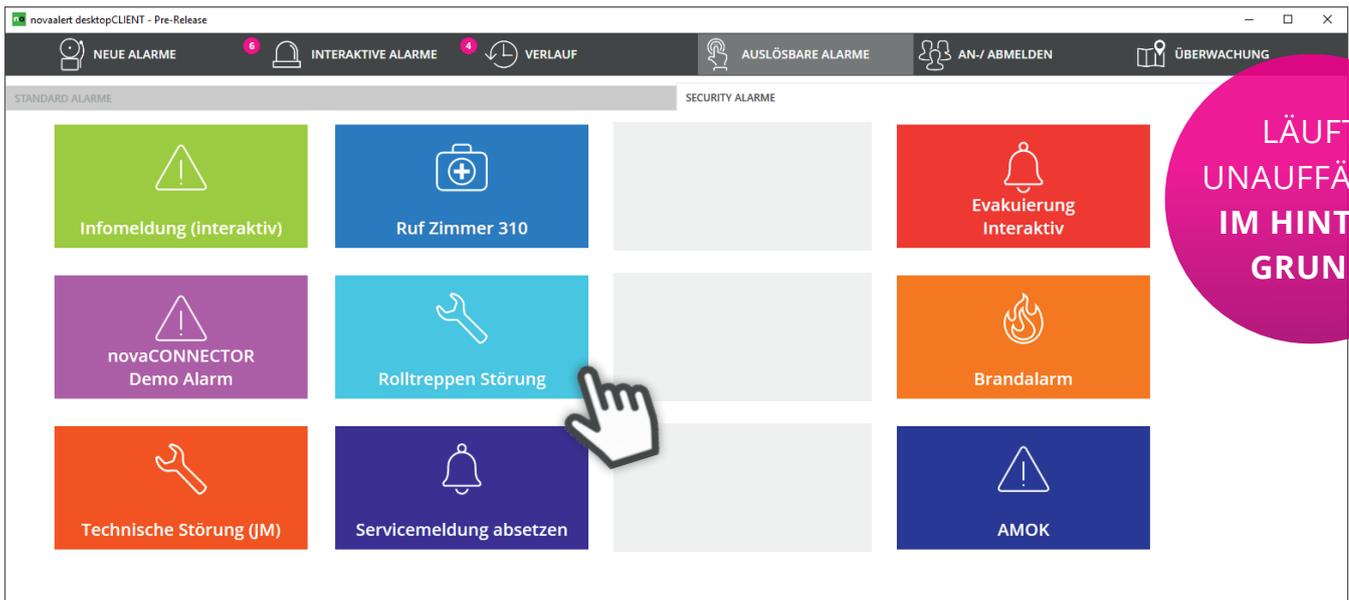
Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die wichtigsten Faktoren des novaalert desktopCLIENT. Die Verbindung zwischen Desktop-PC und Alarmserver wird permanent überwacht. Der Benutzer ist jederzeit informiert, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist. Jede Alarmmeldung wird vom Alarmserver einzeln verschickt, so ist die Überwachung jeder Meldung gewährleistet*. Bei Netzwerkstörungen wählt der Alarmserver automatisch ein anderes Medium (z.B. Telefon), um den Benutzer zu erreichen.

* Verpasste Alarme werden beim nächsten Login nachgereicht.

Das novaalert-ICON in der Taskleiste zeigt an, ob die Verbindung zum Alarmserver aktiv ist.

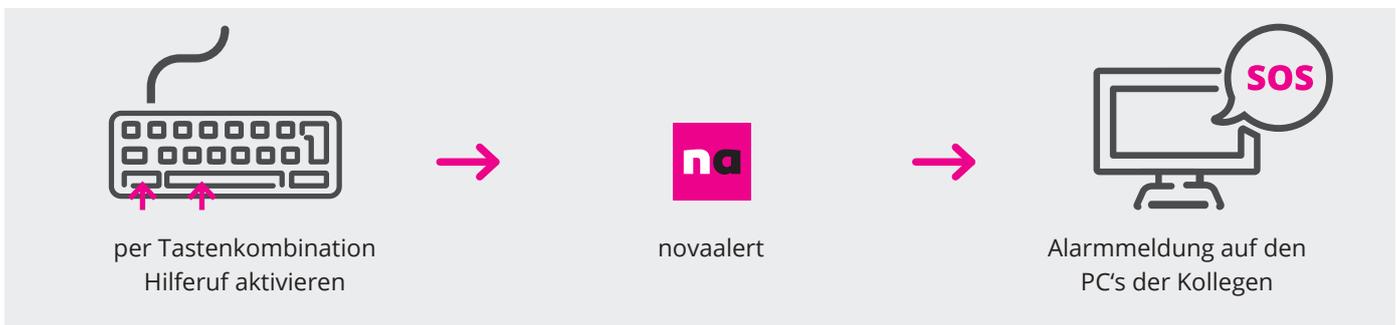


Meldungen senden & Alarme auslösen

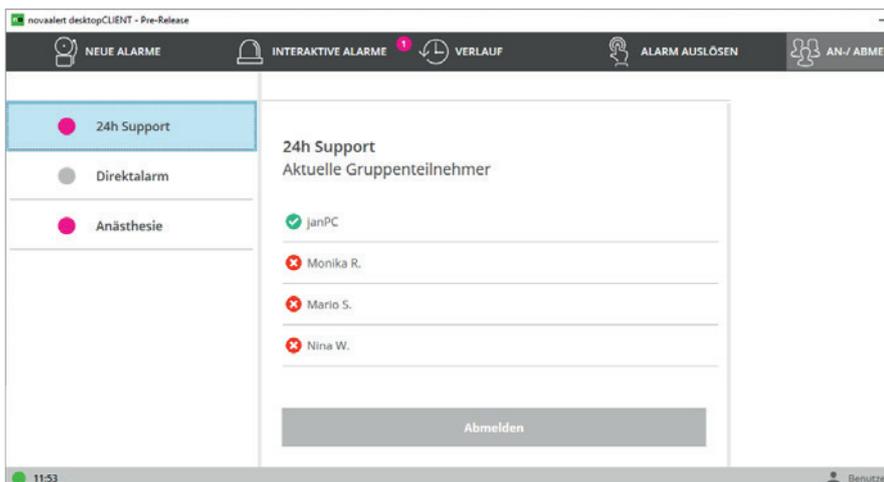


novaalert desktopCLIENT - Auslösbare Alarme

Die Bedienung ist absolut einfach: Das Auslösen eines Alarms erfolgt entweder über eine individuell konfigurierbare Tastenkombination (Stiller Alarm) oder über intuitive Kacheln.



Bereitschaftsdienst organisieren & News Channel abonnieren



Jedem Benutzer werden individuelle Gruppen zugewiesen, an welchen er sich an-/ und abmelden kann. Der aktuelle Status aller Gruppen wird visuell dargestellt inkl. Anzeige der an-/ abgemeldeten Gruppenteilnehmer.

Je nach Organisation können diese Gruppen bestimmte Dienste sein, wie z.B. Nachtdienst, 24h Support oder auch ein Bereitschaftsdienst, der gesichert übergeben werden muss. Darüber hinaus besteht die Möglichkeit auch „News Channel“ zu abonnieren.

Entscheidender Durchbruch

Der desktopCLIENT



Auslösen beliebiger Alarme auch bei gesperrtem PC



Alarmmeldungen durchbrechen den aktivierten Bildschirmschoner



Alarmen können individuelle Töne und unterschiedliches Verhalten zugeordnet werden



Windows Desktop



Sperrbildschirm



Bildschirmschoner



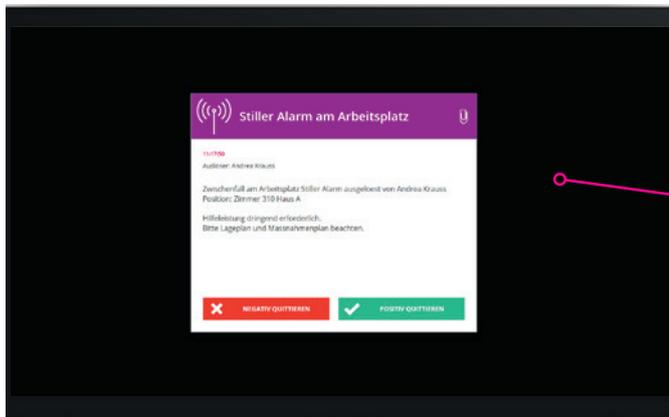
Attachments



Alarmmeldung

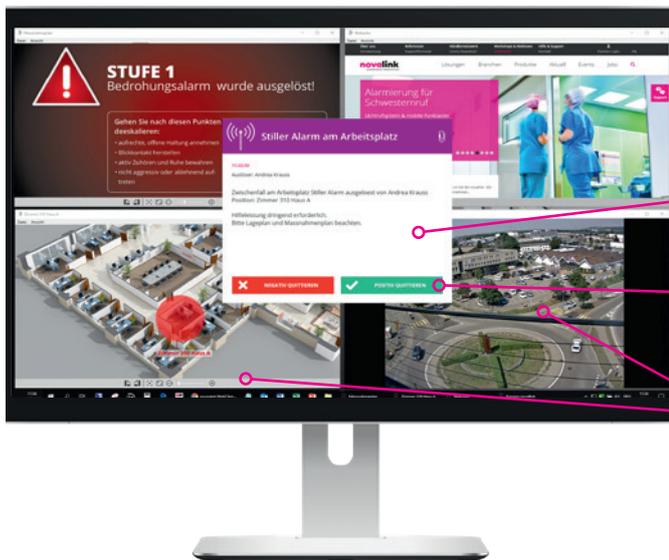
Der Alarm kommt immer an

Je nach Alarm sind unterschiedliche Anzeigarten für Meldungen definierbar:



Meldung soll zwingend beachtet werden

Der komplette Bildschirm wird schwarz. Die Alarmmeldung erscheint in der Mitte des Monitors.



Alarmmeldung mit Zusatzinformationen

Die Alarmmeldung erscheint zentral in der Bildschirmmitte. Solange die Meldung nicht quittiert wird, kann nicht weitergearbeitet werden. Optionale Attachements werden zusätzlich zur Alarmmeldung angezeigt.

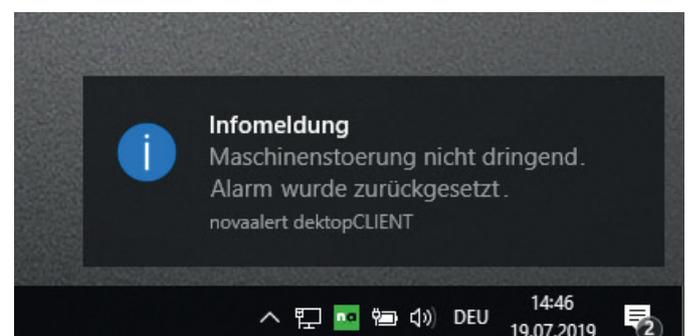
Komplettsperre

Der PC-Bildschirm wird komplett gesperrt. Nur eine berechtigte Person kann die PCs wieder freigeben, z.B. über die novaalert mobileAPP.



Informationsanzeige

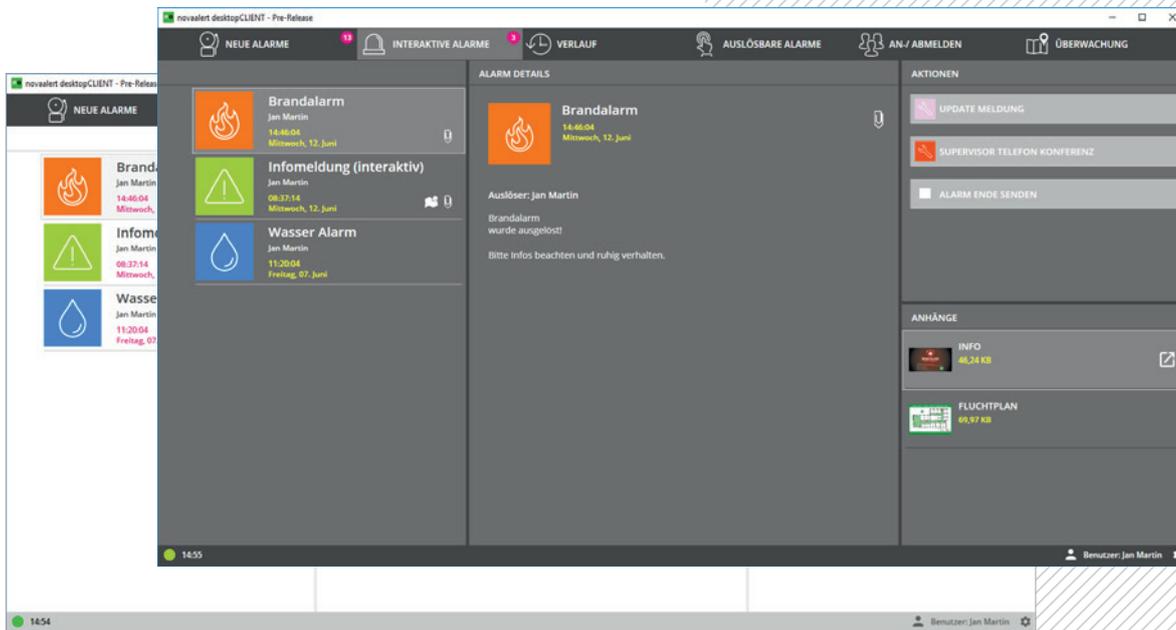
Die Alarmmeldung wird diskret in der Ecke des Bildschirms angezeigt.



Informationen auf einen Blick

Themes

Dem User stehen verschiedene „Themes“ zur Verfügung.

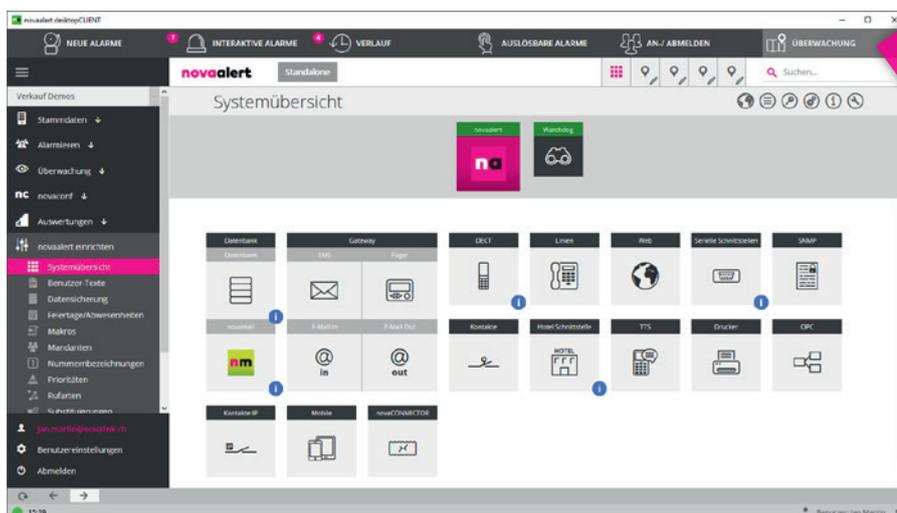


Wallboard

Speziell gestaltete „Themes“ stellen übersichtliche Statusmonitore und Wallboardansichten dar.



Individuelle Erweiterungen

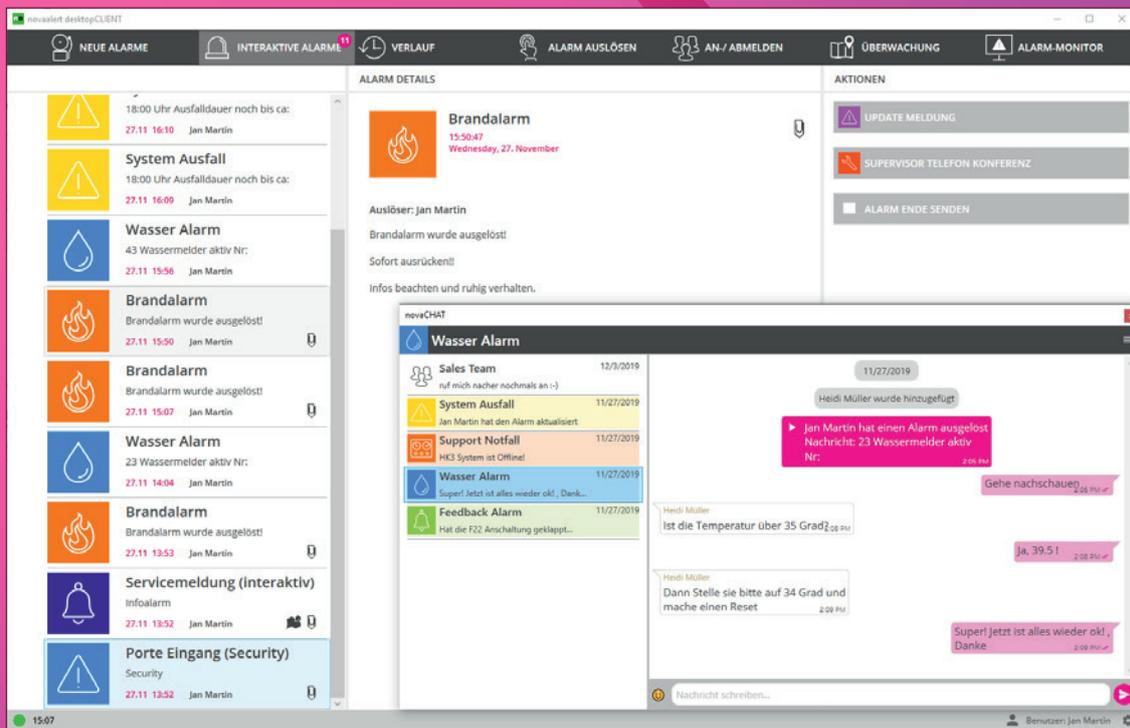


PLATZ FÜR
IHRE WEB-
APPLIKATION

Die Integration weiterer externer Web-Dienste / Applikationen in zusätzlichen Registern, ermöglicht die nahtlose Bedienung ihrer Informationsportale und Reporting-Tools direkt im desktop-CLIENT.

novaCHAT

Sichere Business-Kommunikation



Der novaCHAT-Messenger ist in der novaalert mobileAPP voll integriert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sind ausnahmslos auf dem firmeneigenen Server abgelegt. Dies garantiert die Sicherheit wertvoller, interner Firmendaten. Mit dem novaCHAT sind Sie jederzeit mit ihren Kollegen verbunden, lösen Probleme in kürzester Zeit, tauschen Ideen aus oder planen gemeinsam Projekte.

Die intuitive Bedienung ermöglicht ein gewohntes Messenger-Feeling.

Unterschieden wird zwischen Gruppen-/ und Alarm-Chats. Der Gruppen-Chat dient der täglichen Kommunikation im Berufsalltag und steht jederzeit berechtigten Personen zur Verfügung. Erfordert ein laufender Alarm weiteren Informationsaustausch kann ein separater Alarm-Chatraum für dieses Ereignis eröffnet werden. Alle Personen, die positiv quittiert haben, werden automatisch in diesen Chat hinzugefügt.

DER NOVACHAT
IST AUCH IN DER
**NOVAALERT
MOBILEAPP**
VERFÜGBAR

NEU



Funktionsumfang

Alarme empfangen	
Alarme empfangen, individuell je Benutzer	•
Alarme anzeigen und quittieren auch bei gesperrtem PC	•
Alarmmeldung immer im Vordergrund, verschiedene Anzeigarten	•
Unterschiedliche akustische Signalisierung je Alarmtyp (Rufart)	•
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachements)	•
Anzeige von Gebäudeplänen / Satellitenaufnahmen	•
Echtzeit-Übersicht laufender interaktiver Alarme	•
Übermitteln von verpassten Alarmen beim nächsten Login	•
Alarme auslösen	
Alarme auslösen, individuell je Benutzer	•
Alarme auslösen über beliebige Tastaturkürzel	•
Alarme auslösen über Notfalltaste (USB Hardware-Taste)	•
Alarme auslösen bei gesperrtem PC / Bildschirmschoner aktiv	•
Eingabe von individuellen Meldungstexten	•
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	•
Alarmablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	•
Interaktive Alarme mit Updatemeldungen	•
Gruppenalarmierung und Quittierung	•
Individuelle Icons und Farben der auslösbaren Alarme	•
PIN-Code Schutz für Alarmauslösung	•
Allgemeines	
Reportanzeige der vergangenen Alarme	•
Permanent überwachte Verbindung	•
Verbindungs- und Statusanzeige	•
An-/ Abmeldung in Gruppen (Bereitschaftsdienst, Gruppen etc.)	•
Statusanzeige der an-/ abgemeldeten Gruppenteilnehmer	•
Chat Messenger für Gruppen-Chat und Alarm-Chat (novaCHAT)	•
Positionsbestimmung, Ortung des Clients über Rechner- oder Username, IP-Adresse, MAC-Adresse, Accesspoint	•
Verschiedene Themes (hrell, dunkel, touch)	•
Verschlüsselte Kommunikation	•
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen (HA)	•
Komplett serverbasiertes Management	•
Benutzersprachen: Deutsch, Englisch, Französisch, Holländisch	•
Rollout durch Softwareverteilung	•
Schnellstart über Widget	•
Bedienung auch über Tastatur	•
Bildschirmschoner für Anzeigen und Auslösen bei gesperrtem PC	•
Terminal-Server ready	•
Alarmdetails exportieren	•
Anzeige von Serverstörungen	•

Unterstützte Betriebssysteme: Win 7, 8, 8.1, 10
Stand: 20 / 01