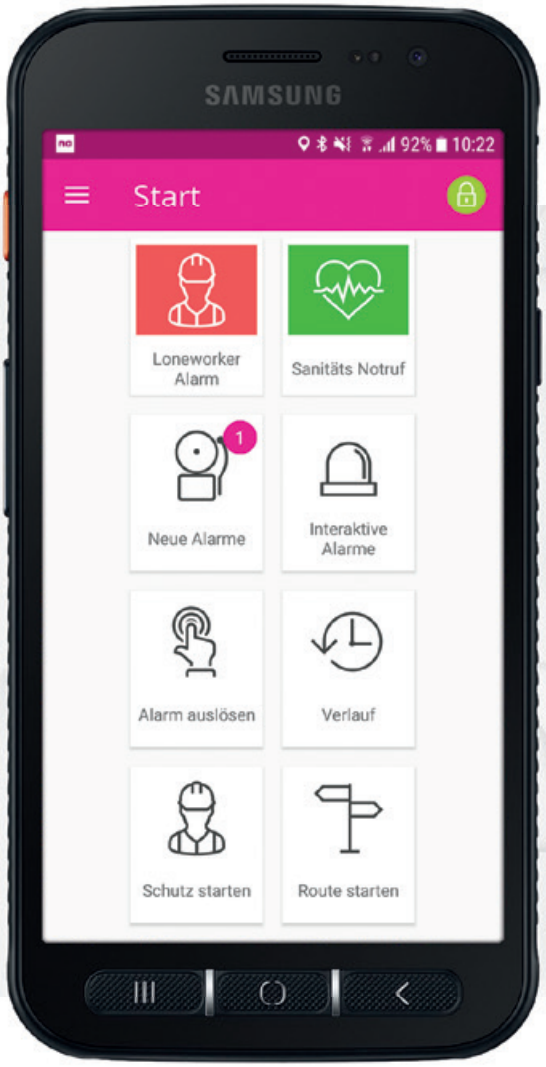
mobileAPP

Die Kommandozentrale in der Hosentasche

swiss made software



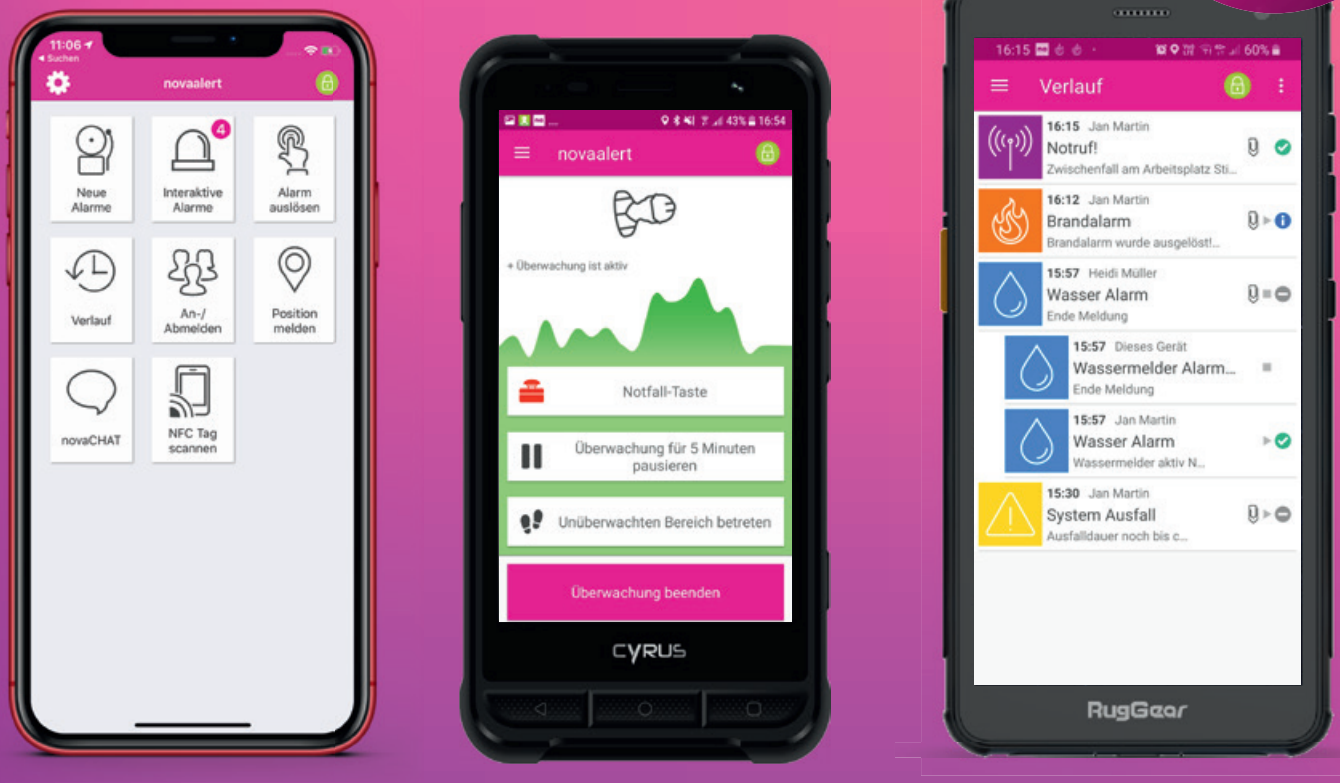
Nutzen Sie das ganze Leistungsspektrum von novaalert auf Ihrem Smartphone, mobil an jedem Ort. Mit der novaalert mobileAPP sind Ihre Mitarbeiter perfekt ausgestattet und haben jederzeit die volle Kontrolle. Auch bei unvorhersehbaren Notfällen, in Krisensituationen und bei wichtigen Ereignissen. Mit nur einem Gerät zum Alarmieren, Informieren und Telefonieren. Die umfangreichen Funktionen der mobileAPP bieten Mitarbeitern und Einsatzkräften maximalen Schutz und ermöglichen eine schnelle Reaktion. An jedem Ort.

JETZT AUCH FÜR **ANDROID** TABLET

novalink
EXPERIENCE INNOVATION.

Alle Funktionen
Auf allen Geräten

EIN GERÄT ZUM
ALARMIEREN
INFORMIEREN
TELEFONIEREN



Alarme auslösen
Alarme können direkt am Smartphone oder über externe Quellen ausgelöst werden.

An-/ Abmelden von Gruppen
Der Anwender kann sich bequem per Knopfdruck oder NFC-Tag in der Gruppe an-/abmelden.

Alarme empfangen
Unabhängig vom Gerätestatus (gesperrter Bildschirm, Lautlos-Modus usw.) werden Alarme je nach Priorität mit einem individuellen Alarmton signalisiert.

Alarmverlauf & Realtime Monitor
Alle Alarme werden in der Historie gespeichert und per Realtime Monitor wird das Quittierungsverhalten live angezeigt.

Interaktive Alarme
Aus einem aktiven Alarm heraus werden individuelle Folgeaktionen ausgelöst.

novaCHAT
Sicheres Messaging und Kommunikation über den hauseigenen Server.

Die Einsatzgebiete

Das Herumtragen von mehreren Endgeräten ist Vergangenheit. Verwenden Sie ein Gerät zum Alarmieren, Informieren und Telefonieren. Gleichzeitig können Sie auf demselben Gerät Ihre individuellen, branchenspezifischen Business Apps nutzen.

Egal ob Führungskräfte, Techniker, Pflegepersonal, Ärzte, allein arbeitende Mitarbeiter oder Einsatzpersonal in Notrufoganisationen: Mobilität, ohne Einschränkung von Möglichkeiten, ist ein zentrales Bedürfnis für immer mehr Mitarbeiter. Mit der novaalert mobileAPP werden diese Anforderungen Realität.

Die novaalert mobileAPP erlaubt nicht nur das intuitive Empfangen und Quittieren von Mitteilungen, auch das Auslösen von Alarmen über die grafische Oberfläche ist so einfach wie noch nie.

Die App ist hier erhältlich:

GET IT ON Google play

Download on the App Store

(Informationen zu den aktuellen Freigaben finden Sie auf unserer Homepage: www.novalink.ch)

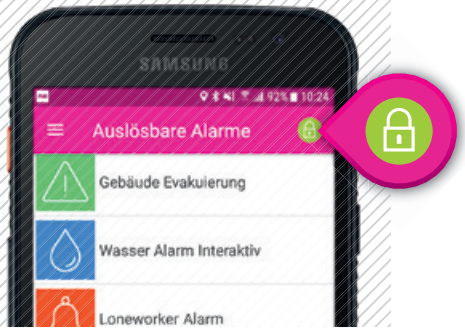
Höchste Verfügbarkeit

Sichere Verbindung

Sicherheit und Zuverlässigkeit sind die wichtigsten Faktoren der novaalert mobileAPP. Der patentierte Kommunikationsalgorithmus der novaalert mobileAPP garantiert eine schnelle, gesicherte und gleichzeitig batterieschonende Datenkommunikation. Die gesamte Interaktion wird verschlüsselt übertragen.

Die novaalert mobileAPP überwacht nicht nur die verfügbaren Netze (GSM 2G - 5G und WiFi), sondern wählt auch automatisch das aktuell geeignetste Transportmedium.

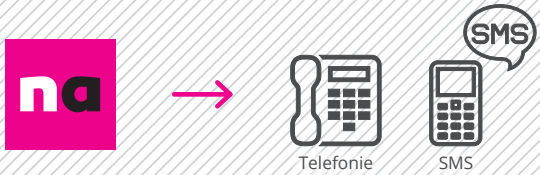
Der Benutzter sieht jederzeit den Verbindungsstatus der novaalert mobileAPP. Bei grünem Status ist sichergestellt, dass Alarme versendet und empfangen werden können.



novaalert mobileAPP - Symbol mit Verbindungsstatus

Keine Datenverbindung?

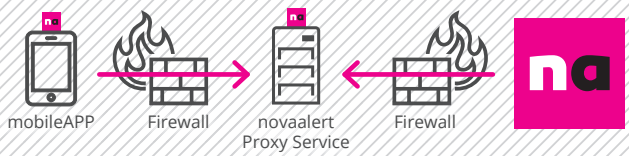
In diesem Fall kann novaalert alternative Medien wie Telefonie oder SMS nutzen und die Alarmierung auf das Smartphone sicherstellen.



Gesicherte Kommunikation über die DMZ

Befinden sich die Mobile-Nutzer im öffentlichen Netz? Der Alarmserver steht jedoch in einem gesicherten, internen Netzwerk ohne direkten Zugang von aussen?

Mit dem novaalert Proxy Service findet eine gesicherte Kommunikation über die DMZ statt. Mehrfache Zugangspunkte sowie redundante Systeme werden unterstützt.



Enorme Kapazitäten fürs Alarmieren

KEIN VERZUG DANK **HIGHSPEED-KOMMUNI-KATION**

Durch die direkte und parallele Datenanbindung aller Smartphones mit dem Alarmserver werden innerhalb von Sekunden hunderte Personen per App alarmiert.

Dank der Highspeed-Kommunikation gehören Verzögerungen und Kapazitätsengpässe der Vergangenheit an.

Multimediale Alarmmeldungen

Sie möchten den Technikern mit der Alarmmeldung gleichzeitig die passende technische Dokumentation zur Störungsbehebung mitsenden? Das Sicherheitspersonal muss die aktuelle Position des Notrufauslösers auf einem Gebäudeplan angezeigt bekommen? Die Helfer sollen bei einem Bedrohungsalarm automatisch die zuvor definierten Sofortmassnahmen erhalten?

Mit der novaalert mobileAPP können neben dem Alarmierungstext auch frei definierbare Attachements mitgesandt und angezeigt werden. Beliebige Dateiformate wie .pdf, .doc, .jpg, .bmp, .wav etc., Webseiten oder Videostreams sowie dynamische Lokalisierungskarten (Gebäudepläne oder Satellitenaufnahmen) werden bei Alarmeingang auf Wunsch automatisch dargestellt.

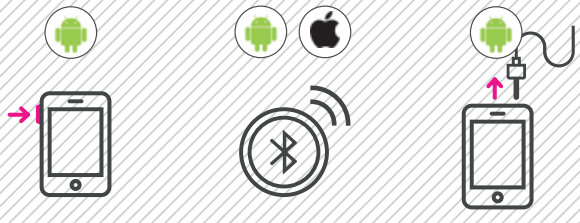
Management / Konfiguration

Sämtliche Parameter werden zentral über den novaalert Server definiert. Der Benutzer muss sich nicht um Einstellungen kümmern. Konfigurationen werden vom novaalert Administrator vorgenommen und auf die novaalert mobileAPP gepusht. Vom Administrator können beliebige Profile für die gewünschten Einsatzszenarien definiert und dem jeweiligen Benutzer zugewiesen werden.

Die mobileAPP ist für die Zusammenarbeit mit Mobile Device Management-Systemen (MDM/EMM) optimiert. Die Verbindungsparameter und Credentials der novaalert mobileAPP können von geeigneten MDM/EMM-Systemen direkt verwaltet werden.

Alarme auslösen

Verschiedene Alarmauslöser möglich:



Hardwaretaste / Notruftaste

Bluetooth Notruftaste

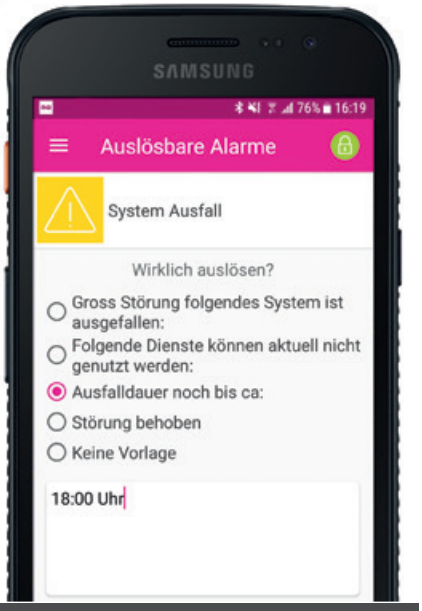
Abreissleine

Shortcut in App

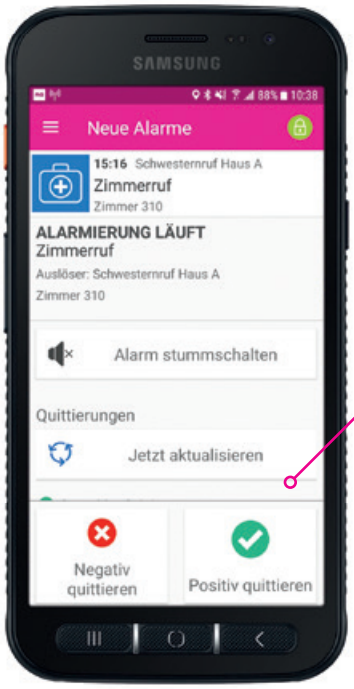
Shortcut Startbildschirm

Mit der novaalert mobileAPP werden auf einfachste Art und Weise Alarme ausgelöst.

Vor dem Auslösen können Sie die Alarmmeldungen mit aktuellen Ereignisinformationen ergänzen. Individuelle Textbausteine ermöglichen es, Alarmmeldungen in kürzester Zeit präzise zu formulieren und PIN-geschützte Alarme verhindern ein willkürliches Auslösen unberechtigter Personen. Unmittelbar nach dem Auslösen wird der Alarmierungsverlauf dem Auslöser in Echtzeit angezeigt. Der Administrator definiert für jeden Benutzer individuelle Zugriffsrechte und welche Funktionen zur Verfügung stehen sollen.



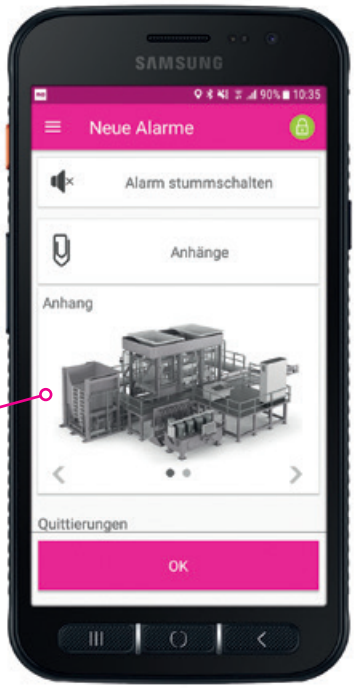
Alarme empfangen



Mit der novaalert mobileAPP werden eingehende Meldungen deutlich und benutzerfreundlich dargestellt. Dabei werden empfangene Meldungen je nach Art und Wichtigkeit mit unterschiedlichen Ruftönen und Lautstärken signalisiert.

Der Benutzer erhält alle Informationen zum Ereignis übersichtlich dargestellt und kann die Meldung sofort quittieren.

Versendete Attachments erscheinen unmittelbar in der Vorschau und können einfach ausgewählt und betrachtet werden.

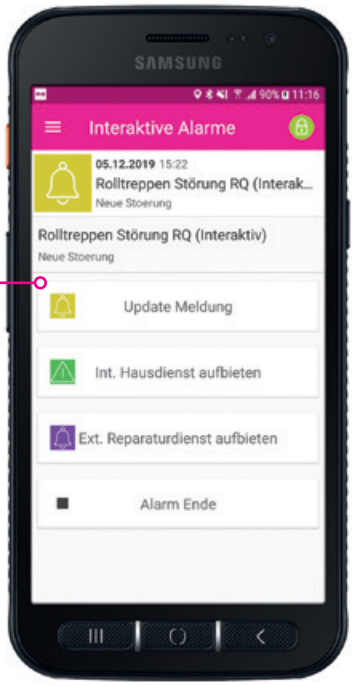


Interaktive Alarme

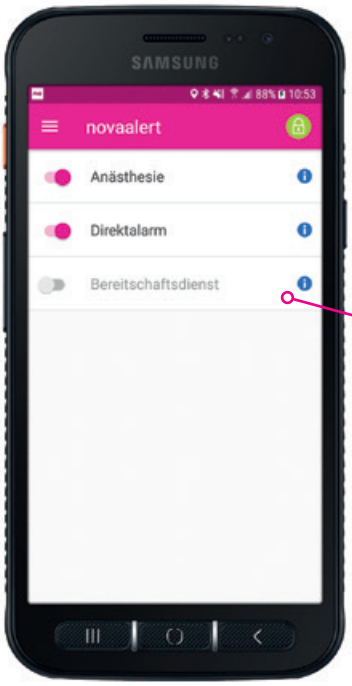
Solange ein interaktiver Alarm besteht, können Benutzer beliebige Updatemeldungen empfangen und versenden, um allfällige Neuigkeiten zu diesem Alarm auszutauschen. Alle beteiligten Personen sind so immer auf dem aktuellsten Stand.

Zusätzlich können während eines interaktiven Alarmes speziell definierte Aktionen ausgelöst werden, wie z.B.: das Aufbieten weiterer Personen, das Öffnen der Tore, das Einleiten von Alarmkonferenzen etc.

Ist der Normalzustand wiederhergestellt, wird von einer dazu berechtigten Person eine Alarm-Ende-Meldung versendet. Alle Beteiligten werden darüber informiert und der Alarm wird aus der Liste der aktiven Alarme gelöscht.



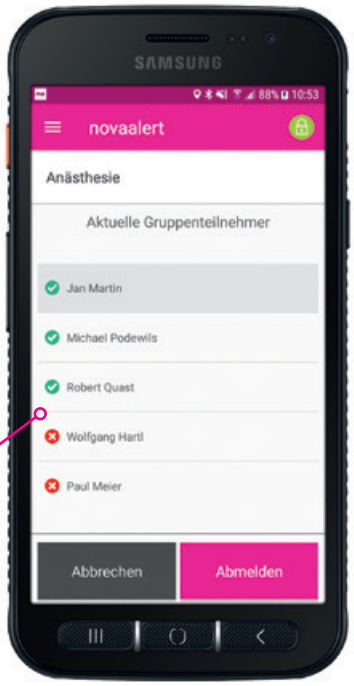
An-/Abmelden in Gruppen



Die An-/Abmeldung zum Dienst erfolgt sekundenschnell (mit nur einem Fingertip) und alle Zuständigkeiten werden direkt und gesichert an die Diensthabenden übergeben.

Mitarbeiter bestimmen welchen Gruppen sie beitreten und in welchen Alarmierungslisten sie aufgenommen werden wollen. Die An-/ Abmeldefunktion verschafft einen Überblick aller Dienste oder Alarmgruppen und lässt auf einen Blick erkennen, in welchen Gruppen man angemeldet ist.

Bei jedem An- bzw. Abmeldevorgang werden dem Benutzer alle aktuell im Dienst stehenden Personen der Gruppe angezeigt.



NFC

Das An- / Abmelden erfolgt entweder per mobileAPP oder ganz einfach und berührungslos per NFC-Tags. Durch Scannen eines solchen Tags meldet sich der Benutzer automatisch und fehlerfrei in einer oder mehreren Gruppen an bzw. ab.

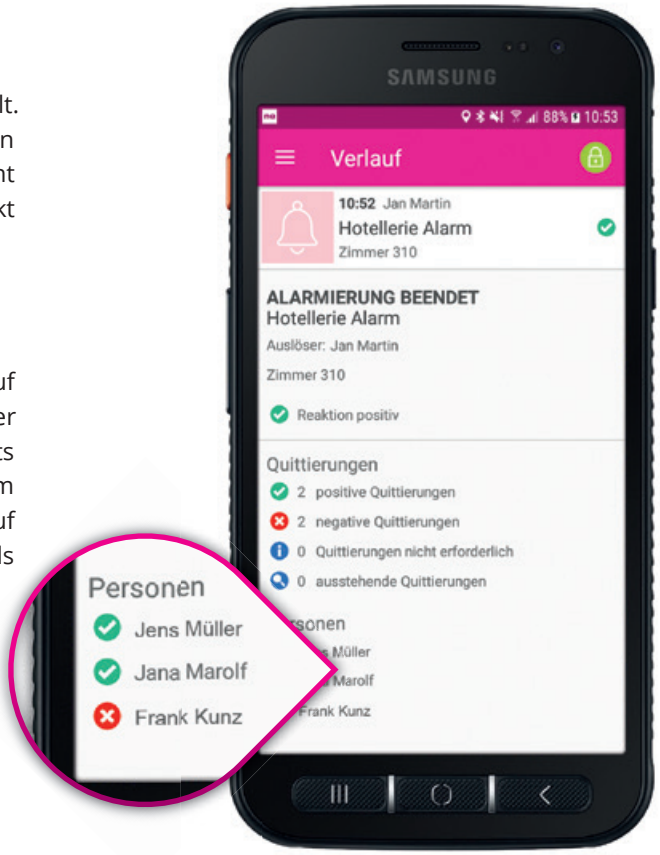
Realtime Monitor & Alarmverlauf

Realtime Monitor

Der Status ausgelöster Alarme wird in Echtzeit dargestellt. Der Benutzer sieht auf einen Blick, wer den Alarm erhalten und quittiert hat. Personalengpässe werden sofort erkannt und eventuell erforderliche Nachaufgebote können direkt initiiert werden.

Alarmverlauf

Sämtliche Informationen zu den Alarmen werden im Verlauf gespeichert und können im Nachhinein vom Benutzer nochmals aufgerufen werden. Attachements von bereits eingegangenen Alarmen lassen sich so auch zu einem späteren Zeitpunkt nochmal ansehen. Der Alarmverlauf mit erreichten bzw. nicht erreichten Personen ist ebenfalls jederzeit abrufbar.



novaCHAT

Sichere Kommunikation

Der novaCHAT-Messenger ist in der novaalert mobileAPP voll integriert. Sämtliche Daten werden verschlüsselt übertragen und sind ausnahmslos auf dem firmeneigenen Server abgelegt. Dies garantiert die Sicherheit wertvoller interner Firmendaten. Mit dem novaCHAT sind Sie jederzeit mit ihren Kollegen verbunden, lösen Probleme in kürzester Zeit, tauschen Ideen aus oder planen gemeinsam Projekte. Die intuitive Bedienung ermöglicht ein gewohntes Messenger-Feeling.

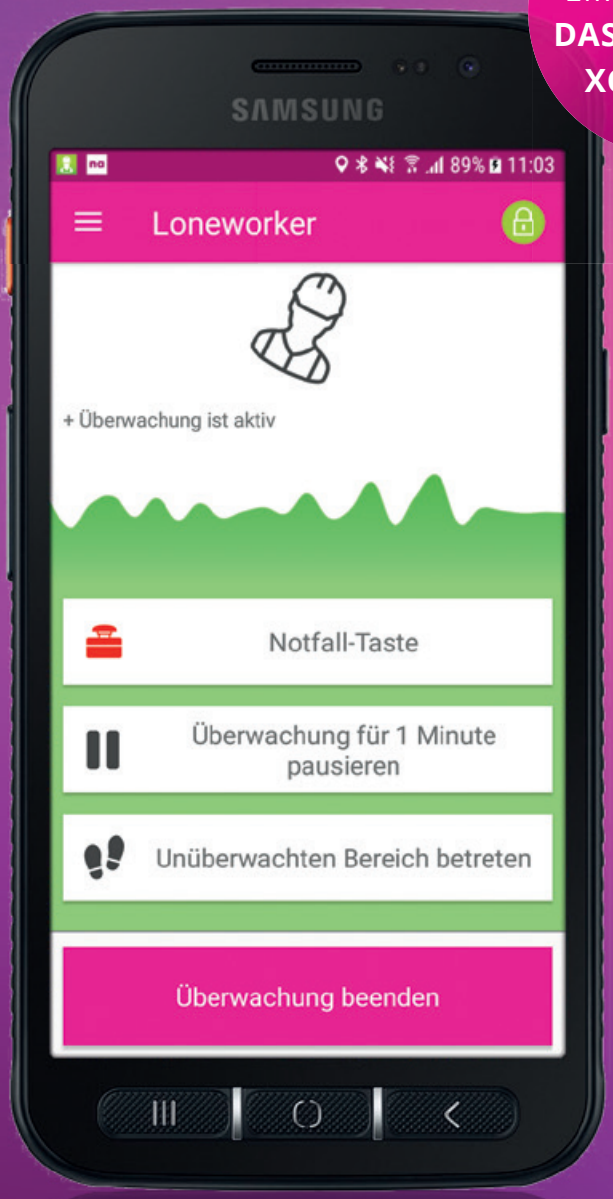
Unterschieden wird zwischen Gruppen-/ und Alarm-Chats. Der Gruppen-Chat dient der täglichen Kommunikation im Berufsalltag und steht jederzeit berechtigten Personen zur Verfügung.

Erfordert ein laufender Alarm weiteren Informationsaustausch kann ein separater Alarm-Chatraum für dieses Ereignis eröffnet werden. Alle Personen, die positiv quittiert haben, werden automatisch diesem Chat hinzugefügt.

Schutz für Alleinarbeiter

Loneworker-Modus

UNSERE EMPFEHLUNG
DAS SAMSUNG XCOVER 4S



- **Totmann-Funktion**
- **Manueller Notruf per Notruftaste**
- **Ortungston, Übersteuerung des Lautlos-Modus**
- **Life-Check: Serverseitige Geräteüberwachung**
- **Lokalisierung per GPS, novaBEACON und WiFi**

Alleinarbeiterschutz

Mit der „Security-Option“ wird aus Ihrem Android Smartphone ein topmodernes Personen-Notsignal-Gerät nach den Richtlinien der DGUV 112-139, SUVA und AUVA, welches für den Schutz von Alleinarbeitern eingesetzt werden kann. Die intelligente Sicherung der allein arbeitenden Mitarbeiter nutzt die eingebauten Lagesensoren im Smartphone, um Gefahrensituationen zu erkennen und willensunabhängige Alarme auszulösen. Über Hard- oder Software-Notruftasten ist es dem Benutzer zusätzlich möglich, jederzeit einen willensabhängigen Alarm auszulösen. Die gesamte Kommunikation ist lückenlos vom Server überwacht.

Ein webbasierter Überwachungsmonitor ermöglicht Vorgesetzten oder diensthabenden Sicherheitsbeauftragten einen Überblick über den aktuellen Status aller alleinarbeitenden Mitarbeiter. Sämtliche Ereignisse und Alarme werden protokolliert und über das webbasierte Management-Tool in Echtzeit angezeigt.

Wächtermodus

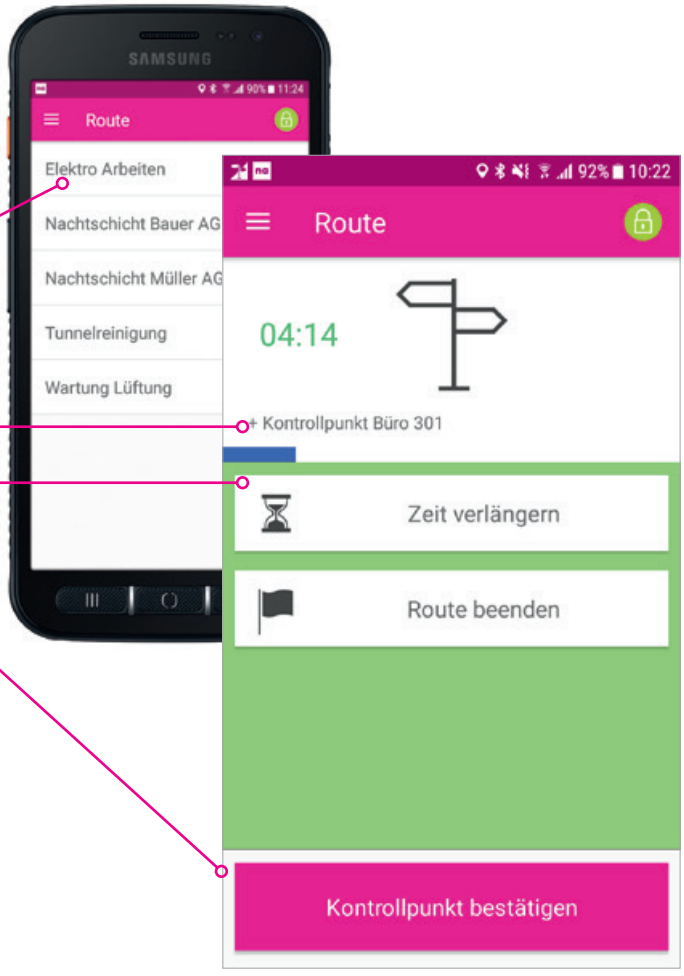
Wachpersonal, das z.B. Industrieanlagen oder Museen bewachen, können sich per novaalert mobileAPP auf eine vordefinierte Route mit festgelegten Kontrollpunkten begeben. novaalert führt die Wächter zuverlässig von einem Kontrollpunkt zum nächsten.

Der Wächter beginnt seine Schicht indem ihm automatisch eine Route zugewiesen wird, oder er seine Route in der novaalert mobileAPP startet.

Dann erhält er die Ortsangabe für seinen ersten Kontrollpunkt. Dieser Kontrollpunkt muss in einem individuell festgelegten Zeitraum erreicht werden.

Falls mehr Zeit benötigt wird, um diesen Kontrollpunkt zu erreichen, kann die vorgegebene Zeit einmalig manuell verlängert werden.

Am Kontrollpunkt angekommen bestätigt der Wächter bequem über die novaalert mobileAPP den erreichten Kontrollpunkt. Dies geschieht entweder manuell, durch NFC-Tags, Beacons oder durch Senden der GPS-Position.



Feinlokalisierung mit novaBEACON

Modernste Technologie

Unabhängig von bestehender Infrastruktur

Kostengünstige Anschaffung

Unauffällige kleine Sender – diskrete Anbringung

Keine Installationskosten
- Keine separate Stromzufuhr
- Keine Datenanbindung

Autonomer Batteriebetrieb bis zu 10 Jahren
- Batterie einfach austauschbar

Batteriemonitoring
- Auswertung des Batteriezustandes
- Alarm bei kritischem Batteriezustand

Beliebig skalierbar
- Individuell erweiterbar von einzelnen Zonen bis zu ganzen Gebäudekomplexen, auch standortübergreifend

novaBEACON ermöglicht dank modernster BLE-Technologie (Bluetooth Low Energy) eine präzise Lokalisierung Ihres Smartphones. Dafür werden die unauffälligen, batteriebetriebenen Sender an ausgewählten Orten im Gebäude angebracht und erhalten eine eindeutige Standortbezeichnung.

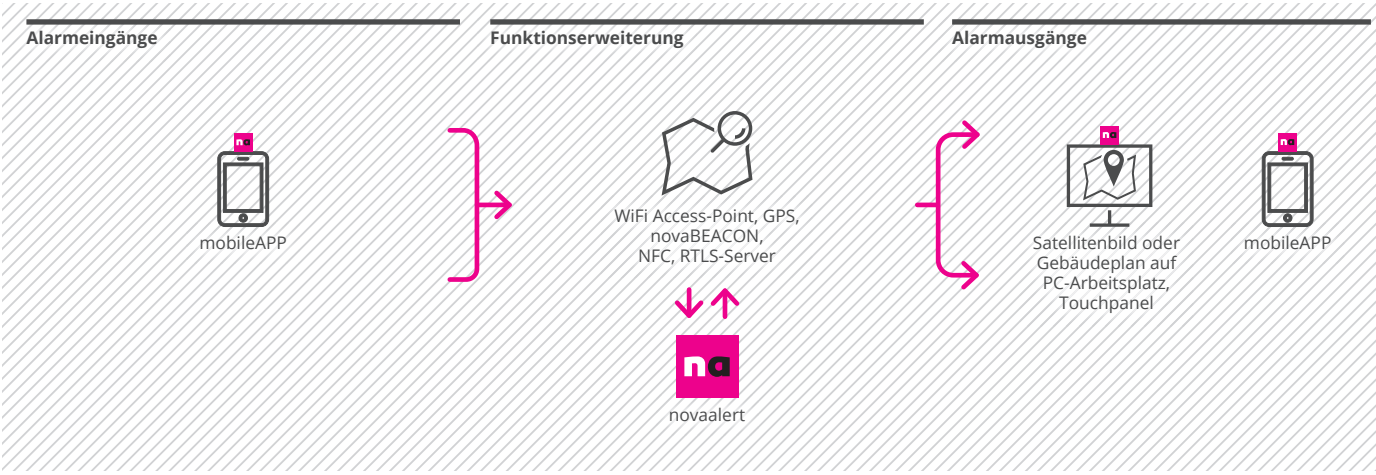
Eine bereichsgenaue Ortung kann schon mit wenigen novaBEACON realisiert werden. Der Standort wird nicht nur in Textform an die zu alarmierenden Stellen übermittelt, sondern auch grafisch auf einem Gebäudeplan angezeigt.

Eine weitere Funktion von novaBEACON ist die vollautomatische Umschaltung zu alternativen Ortungsarten. Beim Wechsel vom Innen-/ in den Aussenbereich wird automatisch von Beacons auf GPS umgestellt.

Auch die automatische Auslösung eines Alarms kann mit novaBEACON abgedeckt werden. Registriert ein Smartphone einen novaBEACON in einem nicht erlaubten Bereich, wird automatisch ein Alarm ausgelöst.

Vorteil: Für die bereichsgenaue Ortung mit novaBEACON ist keine kostenintensive Installation zusätzlicher Infrastruktur nötig.

Lokalisierung - GPS, novaBEACON, WiFi



Wurde ein mobiler Alarm ausgelöst, muss schnellstmöglich Hilfe geleistet werden. Dafür brauchen die Helfer den genauen Standort der betroffenen Person – innerhalb eines Gebäudes oder auch im weitläufigen Aussenbereich.

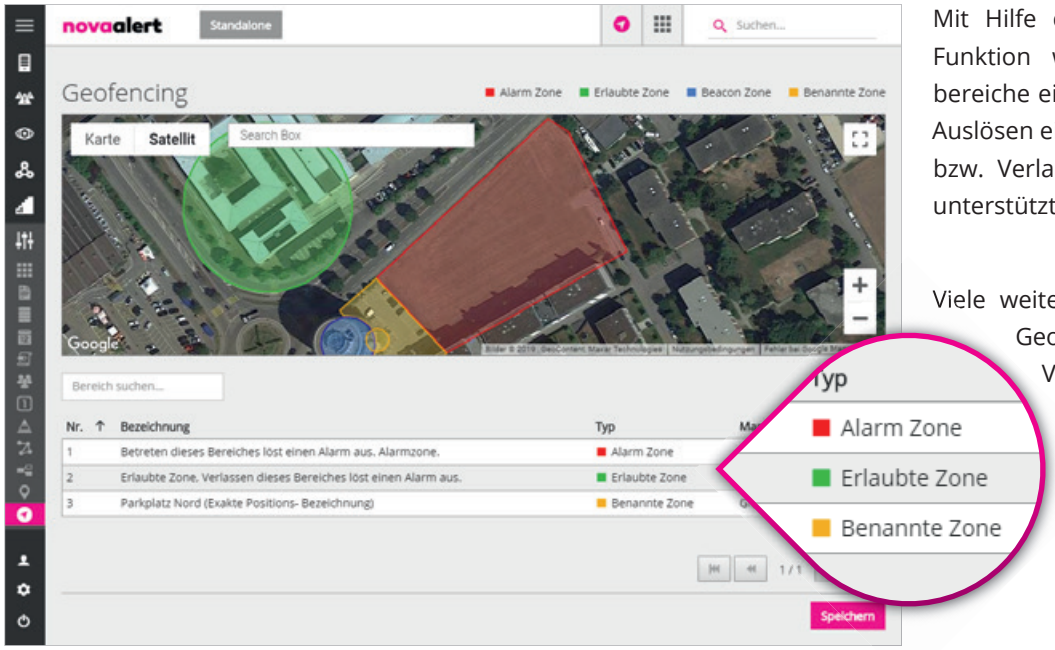
Die novaalert mobileAPP sendet mit der Alarmmeldung automatisch die aktuelle Position der alarmauslösenden Person.

Befindet sich die Person im Aussenbereich werden die GPS-Positionsangaben (als Adresse oder Ortsbezeichnung) zusammen mit den entsprechenden Satellitenaufnahmen übermittelt. Im Gebäudeinneren wird die Position via novaBEACON und WiFi ermittelt, mit einem eindeutigen Namen benannt und auf einem Gebäudeplan angezeigt.

Unterstützte Lokalisierungstechnologien:

novaBEACON **GPS** **WiFi** **NFC** **QR** **Manuell**

Geofencing



Mit Hilfe der integrierten Geofence-Funktion werden beliebige Aussenbereiche eindeutig benannt. Auch das Auslösen eines Alarmes beim Betreten bzw. Verlassen eines Bereiches wird unterstützt.

Viele weitere Funktionen stehen mit Geofencing und novaalert zur Verfügung.

Funktion	Android	iOS
Alarme empfangen		
Alarme empfangen, individuell je Benutzer	●	●
Alarme quittieren	●	●
Unterschiedliche Ruftöne je Alarmtyp (Rufart)	●	●
Unterschiedliche Lautstärken je Alarmtyp (Rufart)	●	✖
Akustische Alarmierung auch im Lautlos-Modus	●	●
Multimediale Alarmmeldungen (beliebige Attachements)	●	●
Anzeige von Gebäudeplänen / Satellitenaufnahmen	●	●
Wiedergabe von aufgesprochenen Alarmmeldungen	●	●
Übermitteln von verpassten Alarmen beim nächsten Login	●	●
Alarme auslösen		
Alarme auslösen, individuell je Benutzer	●	●
Individuelle Textbausteine für Schnelleingabe	●	●
Alarmablauf und Quittierungsreport in Echtzeit	●	●
Interaktive Alarme mit Updatemeldungen	●	●
Gruppenalarmierung und Quittierung	●	●
Direktalarme auslösen (Wählen von Rufnummern)	●	●
Individuelle Icons und Farben der auslösbaren Alarme	●	●
Alarme auslösen über externe Bluetooth-Notruftaste	●	● (4)
Alarme auslösen über Startbildschirm-Icons	●	✖
Alarme auslösen aufgrund Betreten/Verlassen einer GPS Geofence Zone	●	● (4)
PIN-Code Schutz für Alarmauslösung	●	●
Allgemeines		
Reportanzeige der vergangenen Alarme	●	●
Verbindungs- und Statusanzeige	●	●
Stilles laden, keine Signalisierung während Ladevorgang	●	●
An-/ Abmeldung in Gruppen (Bereitschaftsdienst) manuell und per NFC	●	●
Statusanzeige der an-/abgemeldeten Gruppenteilnehmer	●	●
Messenger für Gruppen-Chat und Alarm-Chat (novaCHAT)	●	●
Lokalisierung über GPS und WiFi	●	●
Feinlokalisierung durch novaBEACON und NFC	● (1)	● (1) (7)
Verschlüsselte Kommunikation	●	●
novaalert mobileAPP Proxy Service für DMZ Umgebungen	●	●
Automatische Umschaltung zwischen GSM und WiFi-Verbindungen	●	●
Permanent überwachte Verbindung (App immer aktiv)	●	✖ (2)
Push Notification über novalink Mobile Push Hub	●	●
Unterstützung von hochverfügbaren Systemen	●	●
Unterstützung von Smartwatches (Alarmanzeige und Notrufknopf)	●	✖
Komplett serverbasiertes App-Management	●	●
Benachrichtigung bei Serverstörung	●	●
Echtzeit Lokalisierungsmonitor	●	●
Benutzersprache: Deutsch, Englisch, Französisch, Niederländisch	●	●
Rollout durch Softwareverteilung / MDM EMM	●	●
Security-Funktionen nach DGUV 112-139, ehem. BGR139		
Sicherung für allein arbeitende Personen	●	● (8)
Serverbasierte Geräteüberwachung	●	●
Automatischer Start wenn Ladekabel entfernt wird	●	✖
Integrierter Gerätetest vor Arbeitsbeginn	●	●
Echtzeitanzeige der Überwachungssensoren	●	●
Willensunabhängige Alarme: A. Bewegungs-/ B. Lage-/ C. Fluchtalarm	A● B● C●	A● B● C✖
Zeitlich terminierte Überwachungspausen	●	●
Alarmauslösung über Nottaste (extra Hardwaretaste am Gerät)	● (1)	● (3)
Alarmauslösung durch Abreissleine	● (1) (6)	✖
Automatisches Freisprechen mit dem Helfer	●	✖
Ortungston für Lokalisierungshilfe	●	●
Personenalarme per SMS versenden, wenn keine mobile Daten verfügbar	●	✖
Dynamische Routenwahl für Nachtwächterschutz	●	✖

(1) Abhängig von der verwendeten Hardware
(2) Alarmtransport über Pushservice wenn App im Hintergrund oder nicht aktiv – zeitliche Verzögerungen möglich
(3) Über externe Bluetooth-Notruftaste
(4) Nur im Loneworker-Modus
(5) Nur manuell, nicht über NFC
(6) Telefongespräche müssen über ein wireless Headset geführt werden!
(7) Bei Alarmauslösung
(8) Nicht DGUV-konform