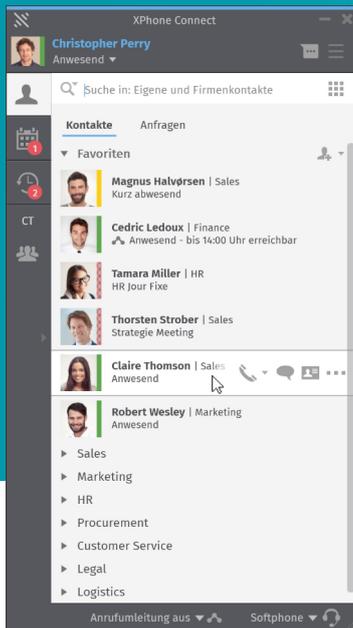


XPhone Connect – Ihre Daten in Ihrer Hand.

Sie wollen für den Bürger da sein. XPhone Connect ist das Werkzeug, das Ihnen dabei hilft. Es ermöglicht eine intuitive und effiziente Kommunikation – unabhängig davon, ob Sie im Büro, im Homeoffice oder unterwegs sind. Dabei bleiben alle Daten immer dort, wo sie hingehören: nämlich in Ihrer Hand bzw. auf Ihrem Server.



Flexibel arbeiten. Ob im Homeoffice oder im Büro.

Mit XPhone Connect macht es für den Bürger keinen Unterschied, ob sein Anruf im Amt oder im Homeoffice entgegengenommen wird. Dank Softphone sind Sie überall unter Ihrer Büro-Durchwahl erreichbar. Auch wenn Sie Ihr privates Festnetzgerät oder Handy nutzen: Nach außen wird immer die Amtsnummer signalisiert. Konferenzen sind mit einem Klick eingerichtet. Ebenso einfach teilen Sie Ihren Bildschirm. XPhone kennt Ihren Kalender und leitet Anrufe während eines Termins automatisch an Ihre Voicemail oder an einen Kollegen weiter.



Intelligente Hotlines einrichten. Besten Service sicherstellen.

Gerade in Krisenzeiten wollen Sie für den Bürger da sein. Mit dem integrierten Hotline-Management TeamDesk ist dies einfacher denn je. Mit TeamDesk stellen Sie sicher, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Richten Sie beliebige viele Hotlines mit individuellen Geschäfts- und Nachbearbeitungszeiten ein. Die zugewiesenen Mitarbeiter können sich problemlos auch aus dem Homeoffice einloggen. Dank der Analytics-Funktion wissen Sie immer, wie lange die Bürger warten und wie viele Anrufe eventuell verloren gehen. So können Sie Ihre Ressourcenplanung ganz nach Bedarf anpassen und den Bürgern optimalen Service bieten.

On-Premises statt Cloud. Daten & Investitionen schützen.

Mit XPhone Connect bleiben Ihre Daten immer in Ihrer Hand. So ist nicht nur Datenschutz gewährleistet, sondern auch eine effiziente Kommunikation. Sie können verschiedenste Datenquellen bündeln und via Freitextsuche auf die Kontakte zugreifen. Auch aus dem Homeoffice oder mobil via App. Ihre Daten verlassen dabei niemals Ihren Server. Für die Telefonie ins Amt zahlen Sie derzeit keine teuren Lizenzen wie bei Cloud-Produkten, sondern nutzen einfach Ihre Telefonanlage. Als Hersteller-unabhängige Lösung ist XPhone mit zahlreichen Telefonanlagen kompatibel. Auch wenn an verschiedenen Standorten unterschiedliche Anlagen im Einsatz sind.

Über 500 Behörden setzen auf XPhone.

“ Durch XPhone sind wir einfach näher am Bürger und können ihm schneller und effizienter helfen.

Thomas Seidl | EDV-Service | Stadt Deggendorf



“ In Krisenzeiten ist die Verwaltung ganz besonders gefordert, ein offenes Ohr für die Bürger zu haben. Dank XPhone haben wir an nur einem Wochenende für 600 Mitarbeiter Softphones eingerichtet – ohne einen einzigen Arbeitsplatz-Rechner anzufassen.

Peter Frimmel | IT | Landratsamt Traunstein

“ Unsere Kommunikation ist dank XPhone deutlich effizienter. Vor allem ist es uns gelungen, die Erreichbarkeit der Behörde und der Mitarbeiter spürbar zu erhöhen.

Andrea Münz | IT-Systemadministratorin | Stadt Unterschleißheim



“ Die Kollegen tauschen sich heute viel schneller, einfacher und unbürokratischer aus. Wir haben mit XPhone eine ganz neue Kommunikationskultur etabliert.

Natürlich hätten wir auch die UC-Software nehmen können, die unsere Telefonanlage von Haus aus mitbringt. Aber zum einen ist der Funktionsumfang deutlich geringer. Zum anderen kam für uns im Sinne von Investitionssicherheit und Zukunftsfähigkeit nur eine Hersteller-unabhängige Lösung in Frage.

Nils Steinigeweg | Netzwerk- und Security-Administrator | Kreis Steinfurt

“ Wir setzen XPhone inzwischen seit 3 Jahren ein und sind mehr als zufrieden. Über das Team-Panel sehen wir auf einen Blick, wer erreichbar ist – und das über verschiedene Standorte und Telefonanlagen hinweg. Die Zentrale spart so deutlich Zeit.

Vitali Wirch | EDV-Service | Stadtgemeinde Sögel



Weitere Informationen finden Sie unter www.c4b.com/de/oeffentliche-verwaltung